

Per ciascuno dei macro-processi indicati nel documento di Assicurazione della Qualità possono essere individuati dei sotto-processi che, unitariamente, concorrono all'implementazione delle funzioni del macro-processo.

Nelle tabelle sotto riportate (una per ogni macro-processo) sono individuati i singoli sotto-processi ed il calendario delle attività. Le scadenze sono definite con riferimento all'anno solare e, in generale, possono far riferimento ad attività attinenti ad anni accademici diversi.

| MACRO PROCESSO | PROCESSO | PERIODO DELL'ANNO DI REALIZZAZIONE | RESPONSABILITA' | Documentazione CdS | | |
|---|---|------------------------------------|--------------------------------------|---|------------------|-------------------|
| | | | | Quadri SUA-CdS | SCADENZE INTERNE | SCADENZE MIUR-AVA |
| Individuazione dei fabbisogni formativi | Consultazione diretta con le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione di beni e servizi e delle professioni e analisi degli sbocchi occupazionali e professionali (<i>Comitato d'Indirizzo</i>) | marzo - ottobre | Presidente del Comitato di indirizzo | A1.a - A2.a - A2.b (RAD) | metà gennaio | inizio febbraio |
| | | | | A1.b | fine marzo | metà maggio |
| | Consultazione indiretta con organizzazioni che svolgono attività nel contesto socio-economico di riferimento | gennaio - ottobre | Consiglio di CdS | A2.a - A2.b (RAD) | metà gennaio | inizio febbraio |
| | | | | A1.b | fine marzo | metà maggio |
| Definizione degli obiettivi formativi | Valutazione delle esigenze formative rilevate Ridefinizione degli obiettivi formativi specifici, dei risultati di apprendimento attesi, dei requisiti di ammissione e delle caratteristiche della prova finale. Ridefinizione RAD | giugno - dicembre | Consiglio di CdS Consiglio di CdS | A3.a; A4.a; A4.b1; A4.c; A5.a; Amministrazione quadri RAD | metà gennaio | inizio febbraio |

| MACRO PROCESSO | PROCESSO | PERIODO DELL'ANNO DI REALIZZAZIONE | RESPONSABILITA' | Documentazione CdS | | | |
|---|--|--|--|-------------------------------|--------------------|--|---|
| | | | | Quadri SUA-CdS | SCADENZE ATENEO | SCADENZE MIUR_AVA | |
| Progettazione ed erogazione del percorso formativo | Definizione del percorso formativo (Offerta Formativa) | dicembre - febbraio | Consiglio di CdS | A4.b.2; B1.a | fine marzo | metà maggio | |
| | Predisposizione/Definizione regolamento didattico del CdS | marzo - maggio | Consiglio di CdS | A3.b; A5.b; B1.a; sito web | metà maggio | metà maggio | |
| | Compilazione delle schede programmi insegnamento con i relativi metodi di accertamento | maggio <i>(in collegamento col processo di pubblicazione del percorso formativo)</i> | Docenti CdS | Sito web (B3) | fine maggio | metà maggio | |
| | Pianificazione dello svolgimento del percorso formativo | <i>Definizione calendario attività formative I semestre</i> | settembre | Presidenza Facoltà | B2.a | inizio settembre | fine settembre |
| | | <i>Definizione calendario attività formative II semestre</i> | febbraio | Presidenza Facoltà | B2.a | inizio febbraio | fine febbraio |
| | | <i>Calendario e Commissioni esami di profitto I semestre</i> | agosto - settembre | Presidenza Facoltà | B2.b | inizio novembre | novembre |
| | | <i>Calendario e Commissioni esami di profitto II semestre</i> | gennaio - febbraio | Presidenza Facoltà | B2.b | inizio aprile | aprile |
| | | <i>Calendario prove finali</i> | settembre | Consiglio di Facoltà | B2.c | inizio settembre | fine settembre |
| | Attribuzione coperture insegnamenti | <i>Richiesta disponibilità docenti ai Dipartimenti di afferenza (ai sensi del Regolamento per il conferimento degli incarichi)</i> | gennaio | Presidenza Facoltà | B3 | dicembre <i>Programmazione per tutti gli insegnamenti (SSD, anno di corso, CFU e ore)</i> | metà maggio |
| | | <i>Delibere dei Dipartimenti incarichi didattici</i> | gennaio | Consiglio di Dipartimento | B3 | metà gennaio | metà maggio |
| | | <i>Acquisizione delle delibere dei Dipartimenti e approvazione/armonizzazione coperture</i> | febbraio | Consiglio di Facoltà | B3 | fine febbraio | metà maggio |
| | | <i>Attivazione Contratti di docenza</i> | giugno - settembre e novembre - febbraio | Consiglio di Facoltà | | I semestre: inizio settembre; II semestre: inizio febbraio | I semestre: fine settembre; II semestre: fine febbraio |
| | | Individuazione delle infrastrutture | marzo - aprile | Presidenza di Facoltà | B4 | fine aprile | metà maggio |
| | | Adeguamento/aggiornamento dei servizi di contesto | marzo - aprile | Consiglio di CdS | B5 | fine aprile | metà maggio |

| MACRO PROCESSO | PROCESSO | PERIODO DELL'ANNO DI REALIZZAZIONE | RESPONSABILITA' | Documentazione CdS | | |
|----------------------------|---|-------------------------------------|------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| | | | | Quadri SUA-CdS | SCADENZE ATENEO | SCADENZE MIUR-AVA |
| Monitoraggio | Schede Monitoraggio | maggio | ANVUR | | | |
| | Dati opinioni studenti | fine lezioni – inizio appelli esame | NVA | B6 | settembre | fine settembre |
| | Dati opinioni laureati (AlmaLaurea ed eventualmente indagini CdS) | giugno-settembre | CAV-CdS | B7 | settembre | fine settembre |
| | Dati carriere studenti | giugno (<i>dati fine a.a.</i>) | PQA | C1 | giugno | fine settembre |
| | Dati efficacia esterna (Almalaurea – condizione occupazionale ed eventualmente indagini CdS) | giugno-settembre | CAV-CdS | C2 | settembre | fine settembre |
| | Dati opinioni enti e imprese | tutto l'anno | CAV-CdS | C3 | inizio settembre | fine settembre |
| | Monitoraggio delle azioni correttive intraprese e valutazione e dei risultati | tutto l'anno | CAV-CdS | | | |
| Riesame | Analisi dei dati di monitoraggio annuale e predisposizione Rapporto di Monitoraggio | giugno – ottobre | CAV-CdS | | metà settembre | |
| | Esame del Rapporto di Monitoraggio | settembre | PQA | | settembre | |
| | Approvazione del Rapporto di Monitoraggio | settembre | Consiglio di CdS | D4 | settembre | fine settembre |
| | Analisi dei dati di monitoraggio e predisposizione Rapporto di Riesame Ciclico | gennaio – dicembre | CAV-CdS | | | |
| | Esame del Rapporto di Riesame Ciclico | occasionale | PQA | | | |
| | Approvazione del Rapporto di Riesame Ciclico | occasionale | Consiglio di CdS | | entro settembre | |
| Miglioramento | Attuazione delle azioni di miglioramento | tutto l'anno | Coordinatore CdS | | | |
| | Adeguamento delle azioni di miglioramento | | Consiglio CdS | | | |
| Gestione del sistema di AQ | Valutazione preliminare del sistema di AQ | ottobre - novembre | RQ-CdS | | | |
| | Valutazione dei punti di forza e debolezza del sistema di AQ e definizione di proposte per il miglioramento | ottobre - febbraio | CAV-CdS | | | |
| | Adozione ed attuazione del sistema di AQ | marzo | Consiglio di CdS | D2 e D3 | | metà maggio |