

Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes

Rapporto Annuale di Riesame 2014 (consegnato entro il 30/01/2014)

**Corso di laurea in Corso di laurea in Assistenza Sanitaria
Classe: L/SNT4 Professioni sanitarie della prevenzione
Università degli Studi di Cagliari**

Denominazione del Corso di Studio: Assistenza Sanitaria

Classe: L/SNT4

Sede: Cagliari

Struttura di raccordo: Facoltà di Medicina e Chirurgia

Dipartimenti di riferimento: Sanità pubblica, Medicina clinica e Molecolare, Scienze Biomediche, Scienze Chirurgiche, Scienze Mediche "Mario Aresu"

Primo anno accademico di attivazione: 2011

Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

Commissione di autovalutazione

(per i contenuti tra parentesi si utilizzino i nomi adottati dell'Ateneo)

Componenti obbligatori

Prof.ssa Giuseppina Masia (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig.ra Sara Frau (Rappresentante gli studenti)

Dr.ssa Roberta Agabio (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Dr.ssa Alessandra Mereu (Tecnico Amministrativo con funzione - Coordinatore CdL)

Sono stati consultati inoltre: Dr.ssa Barbara Cau (personale tecnico amministrativo segreteria del CdL)

Dr. ssa Francesca Contini (Manager didattico)

La commissione di autovalutazione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **10/01/14** Discussione e verifica delle azioni correttive con riferimento al Rapporto del Riesame 2013, discussione e valutazione di nuove criticità e delle proposte di azioni correttive.
- **16/01/14** Stesura del modello Avur per il Rapporto del Riesame

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **24/01/2014**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio¹

Il Consiglio di Classe delle professioni Sanitarie della prevenzione si è riunito in via telematica il giorno 24 gennaio 2014

Ordine del Giorno

1. Ratifica Verbali Consiglio di Classe del 22/10/2013 e 26/11/2013
2. Approvazione Documento Riesame 2014 CdL Assistenza Sanitaria
3. Studenti:
 - a) Richiesta convalida esami Abbreviazioni-Passaggi Classe Professioni Sanitarie della Prevenzione 2013
 - b) richiesta iscrizione al secondo anno di corso CdL Assistenza Sanitaria

OMISSIS

Punto 2) Approvazione Documento Riesame A.A. 2013-2014 CdL Assistenza Sanitaria

Per poter procedere, come da richiesta dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca, al caricamento entro il 31 gennaio 2014 nel sito del CINECA del Rapporto del Riesame 2013 si chiede l'approvazione del documento (allegato 3) elaborato dalla Commissione Riesame del CdL, fatte salve eventuali segnalazioni da parte del Centro Qualità. Con 19 favorevoli, 0 contrari, 0 astenuti il Consiglio approva all'unanimità.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Attività didattiche superate in corso dagli studenti

Azioni intraprese: 1) Raccogliere i dati relativi al livello di raggiungimento dei risultati di apprendimento da parte degli studenti perché possano essere elaborati in modo più completo

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: La scheda dat_3_3-1 riporta la fascia dei crediti, la mediana, la media e la deviazione standard

Obiettivo n. 2: Migliorare la media (risultata non soddisfacente) di alcune discipline didattiche

Azioni intraprese: 2) Valutare quali fattori influiscono su questa criticità esaminando i programmi di studio e valutando la preparazione di partenza degli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Sono state valutate i programmi di studio e apportate le relative modifiche

Obiettivo n. 3: Migliorare la registrazione di alcune attività formative e di tirocinio già superate

Azioni intraprese: 3) Valutare il processo di trasmissione e registrazione dei crediti formativi, rendendolo immediato rispetto al loro conseguimento da parte degli studenti. Programmare incontri alla presenza del coordinatore del CdS, del coordinatore dei tirocini del CdS e del tutor della didattica e tirocini per procedere a tale valutazione e apportare le eventuali modifiche.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: La verbalizzazione online e la suddivisione dei crediti in semestri ha risolto tale criticità (vedi verbale del consiglio, approvato dalla programmazione didattica)

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

• Ingresso

L'attrattività del corso si evince dal numero di studenti che hanno fatto domanda al test di ammissione (n. 83 prima scelta e n. 142 seconda scelta) a fronte dei 20 posti disponibili.

Nella coorte del 2012 gli studenti iscritti al 1° anno sono stati 21. Gli studenti in ingresso sono stati 19 di cui 9 provenivano da altro corso di studi. Dieci avevano un'età compresa tra i 19 e i 20 anni nel momento dell'immatricolazione, quattro avevano una età maggiore o uguale a 20 anni.

La provenienza geografica degli immatricolati è varia: 12 della provincia di Cagliari; 2 della provincia di Nuoro; 1 della provincia di Oristano; 1 del Medio Campidano; 2 di Carbonia Iglesias; 1 Ogliastra.

I dati relativi al tipo di scuola frequentato evidenziano che 3 hanno conseguito maturità classica, 10 la maturità scientifica; 2 la maturità magistrale; 1 la maturità tecnica; 3 maturità professionale.

Hanno conseguito un voto di maturità compreso tra 60 e 69 tre studenti, 70-79 cinque studenti, 80-89 sei studenti, 90-100 cinque studenti. ([SCHEDA DAT 1 2](#))

• Percorso

Nel 2012 gli studenti iscritti sono stati 21, tutti full time. Uno dei 21 studenti è uscito dal CdL per rinuncia esplicita, tre studenti sono passati ad altro CdL. (dati percorso e uscita: [SCHEDA DAT 3 1 2 4](#)).

L'andamento del percorso di formazione degli studenti mostra il completamento dei CFU maturati dalle coorti in corso ad esclusione dei livelli A2 1 e A2 2 di Inglese per il primo anno.

Dalle schede DAT inoltre emerge che solo 6 studenti su 17 hanno completato il tirocinio pratico del 1° anno 2° semestre e solo 9 studenti su 17 hanno completato il tirocinio pratico del 2° anno 2° semestre ([SCHEDA D1 2 AS 2](#)). Il dato non è comunque completo in quanto dalle segnalazioni degli studenti risultano numerosi cfu non presenti in carriera pur se acquisiti per la mancata verbalizzazione.

Le medie e la distribuzioni dei voti positivi (>17) ottenute negli esami va dal 24 a 30 nel 1° anno, e da 26,6 al 28,5 nel 2° anno, nella scheda DAT non sono riportati i voti del 3° anno. ([SCHEDA](#)

D1_2_AS_2)

- Uscita

Nella coorte 2012, sono 10 i laureati nella durata normale e 1 studente oltre la durata normale del Corso di Studio

- Internazionalizzazione

Per quanto riguarda la mobilità internazionale si evidenzia che 2 di studenti della coorte del 2012 ha effettuato 3 mesi di tirocinio Erasmus placement. Quattro studenti hanno partecipato a un corso estivo europeo.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Uniformare crediti e scadenze delle borse di studio

Azioni da intraprendere: Tempestiva registrazione di CFU da attività professionalizzanti e da esami per la partecipazione a bandi di concorso per borse di studio

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il coordinatore dei tirocini e i responsabili della gestione del Cdl orientati a seguire l'iter delle azioni indicate dalla Commissione del Riesame entro ottobre 2014

aggiungere campi come questo separatamente per ciascun obiettivo

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Migliorare il coordinamento dei docenti e attività del corso **Azioni intraprese:** Invio da parte della segreteria didattica di estratti dei verbali ufficiali del consiglio del corso di laurea per divulgare gli aggiornamenti del regolamento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'inserimento online dei verbali del Consiglio del CdL non ha reso necessario programmare incontri per favorire un migliore coordinamento tra i docenti di ciascun corso integrato

La commissione paritetica ha monitorato le azioni sopra indicate entro l'avvio dell'AA 2013-2014 ([Verbale della Commissione Paritetica del 22/11/2013](#))

Obiettivo n. 2: Formalizzare il core curriculum per ciascun insegnamento previsto nel piano formativo

Azioni intraprese: Nomina di una commissione per la definizione dei core curriculum per i moduli che compongono i diversi corsi integrati almeno per il primo anno del corso di laurea; approvazione in Consiglio di CdS dei core curriculum entro ottobre 2013.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Poiché mancava, per ciascun insegnamento, uno strumento di controllo e di indirizzo che garantisse che il programma definito dal singolo docente permettesse l'effettivo raggiungimento delle conoscenze/competenze necessarie all'assistente sanitario e definite nel core curriculum. Per i C.I. dell'area di Sanità Pubblica (MED 42, MED 50, M-PSI/01, sono stati acquisiti come core curriculum le competenze standard definite dell'Unione Internazionale per la Promozione ed Educazione Sanitaria (IUHPE), e pubblicati sul [sito del CdL](#)

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI²

In relazione ai risultati della [valutazione della didattica](#) effettuata dagli studenti frequentanti il CdL non emergono differenze sostanziali con gli indicatori di facoltà e di ateneo eccetto che per tre punti.

Due di questi non sono sotto il controllo e la responsabilità del CdL, e riguardano la non del tutto soddisfacente adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni, dei locali, e delle attrezzature per le attività didattiche integrative.

Il terzo punto riguarda le conoscenze preliminari ritenute insufficienti per la comprensione degli argomenti trattati, che ha ottenuto un punteggio IS 66,42 inferiore ai punteggi IS FAC E IS ATE, rispettivamente di 72,45 e 71,11. Questo rappresenta una criticità.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Adeguare le conoscenze preliminari necessarie per la comprensione degli argomenti del corso di studi ad un livello sufficiente per tutti gli studenti

Azioni da intraprendere: Il corso di Laurea nominerà, se necessario, tutor per la didattica affinché svolgano attività di supporto per adeguare le conoscenze necessarie (descrizione)

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il consiglio di Classe approverà l'eventuale nomina entro dicembre 2014. I tutor svolgeranno lezioni di recupero, seminari e incontri

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: Il CdS deve identificare, attraverso studi e consultazioni dirette, gli sbocchi professionali e occupazionali previsti per i laureati e i fabbisogni formativi, dalle organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, di riferimento per il CdS.

Azioni intraprese: Il Cds ha provveduto entro luglio 2013:

1. alla Nomina del Comitato di Indirizzo di corso di laurea;
2. alla convocazione del comitato al fine di garantire un confronto con il Mondo del Lavoro sugli obiettivi formativi specifici, sui risultati di apprendimento attesi, espressi secondo i descrittori di Dublino, e sul nuovo piano di studi;
3. alla redazione di verbale di esito della discussione da formalizzare nel primo consiglio utile

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il [Comitato di Indirizzo della Classe della Prevenzione](#) – Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria, è stato istituito il 10/04/13 (Consiglio del CdL del 10/04/13) e si è riunito il 13 maggio 2013 alla presenza di: coordinatore della Classe (Prof. G. Masia, vicepresidente dello IUHPE (Prof. P. Contu), coordinatore attività professionalizzanti AS e rappresentante regionale dell'associazione As.N.A.S. (Dott.ssa G. Salis, coordinatore attività professionalizzanti e rappresentante U.N.P.I.S.I. (Dott. R. Deriu), e vicepresidente I.P.A.S.V.I. In tale incontro sono stati discussi gli obiettivi formativi e sbocchi professionali del Corso di Laurea ([vedi verbale del Comitato di indirizzo](#))

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Nel [verbale del Comitato di Indirizzo](#) sono riportati i dati dell'occupazione dal 2009, anno in cui il corso ha avuto i primi laureati, ad oggi ([link a opportunità occupazionali](#))

Dai dati emerge che circa la metà dei laureati, lavora con contratti a termine, presso le strutture pubbliche nel ruolo specifico. Altri proseguono gli studi magistrali o master in Europa.

Si sottolinea che l'Assistente Sanitario lavora principalmente nel settore dell'igiene pubblica e dipartimento di prevenzione, mentre è ancora difficile l'inserimento della figura in altri settori, ad esempio l'URP.

Inoltre si evidenzia che, il CdL in Assistenza Sanitaria, attraverso il progetto COMPHP (2009-2012) per la promozione della salute, ha sviluppato un sistema di competenze e standard "core" indispensabili per operare professionalmente nella promozione della salute, da ciò si è costruito un sistema di accreditamento per la formazione e la professione del promotore di salute, condiviso a livello internazionale. L'accreditamento di un singolo professionista è una 'registrazione' che attesta le competenze in base al livello di istruzione, esperienza di lavoro, sviluppo professionale continuo o combinazioni di questi elementi e permetterebbe una prospettiva reale di lavoro in tutta Europa. Nel 2012 sono stati analizzati 20 corsi di laurea in Europa per individuare quali comprendessero nel loro curriculum i domini e le competenze. In Italia l'unico è il corso di laurea in Assistenza Sanitaria di Cagliari. L'accreditamento di un Corso di Laurea è una 'registrazione' che certifica che il corso fornisce agli studenti delle competenze in base al programma curriculare, esperienza sul campo (tirocini etc.) e capacità professionali.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Accredimento del CdL

Azioni da intraprendere: Definire le procedure standardizzate di Accredimento dei corsi di laurea Europei e dei professionisti. Stabilire programmi didattici secondo lo schema che viene utilizzato a livello Europeo, in vista dell'accREDITamento.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Verranno stanziati le risorse necessarie per attivare la procedura di richiesta di Accredimento dei corsi di laurea Europei e dei professionisti e per attivare un contratto a progetto per una figura professionale con competenze idonee ad accompagnare l'intero iter dell'accREDITamento. Nel 2013 c'è stato il rinnovo del progetto Europeo per la fase operativa in collaborazione con lo IUHPE come organizzazione di accREDITamento e si auspica che nel 2014 vengano definite le procedure standardizzate di Accredimento dei corsi di laurea Europei e dei professionisti.

Obiettivo n. 2: Attivare il Corso di Laurea Magistrale in Scienza Della Prevenzione

Azioni da intraprendere: Presentazione nelle sedi istituzionali della richiesta dell'attivazione presso l'Università di Cagliari del Corso di Laurea Magistrale in Scienza Della Prevenzione

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: I rappresentanti dei Collegi Provinciali concordano sulla necessità dell'attivazione del Corso di Laurea Magistrale in Scienza Della Prevenzione quale azione efficace per favorire l'accompagnamento nel mondo del lavoro. È infatti emersa la forte necessità dei laureati triennali di acquisire una formazione culturale e professionale avanzata sia per omogeneizzare i professionisti dell'Area della Prevenzione agli standard Europei (la Laurea Magistrale Italiana corrisponde al Master Europeo) sia per garantire, agli studenti di laurea triennale, di acquisire un titolo riconosciuto a livello Europeo. Inoltre è importante sottolineare come l'insularità costituisca un handicap per gli studenti sardi che sarebbero costretti a formarsi professionalmente fuori regione. Attivazione, presso l'Università di Cagliari, di 40 posti per il Corso di Laurea Magistrale in Scienza Della Prevenzione settembre 2014