



**Università degli Studi di Cagliari**

**Il Sistema di Assicurazione della Qualità  
Corso di Laurea  
Biotecnologie Industriali**

## Premessa

Il Corso di Laurea in Biotecnologie Industriali intende perseguire una politica di programmazione e gestione delle attività coerente con gli usuali criteri per l'assicurazione della qualità dei processi formativi universitari, in conformità a quanto previsto dalle norme nazionali e le buone pratiche sia nazionali che internazionali, e volta a perseguire il miglioramento continuo. L'obiettivo del corso di studi è la formazione di laureati in Biotecnologie Industriali che siano in grado di svolgere la loro attività professionale come Tecnici biochimici e assimilati (3.2.2.3), che include tra le altre attività possibili anche l'esercizio della professione di Biologo Junior (previo superamento del relativo Esame di Stato), in funzione dello specifico percorso formativo scelto, con la consapevolezza del ruolo e la capacità di interpretare e promuovere lo sviluppo scientifico e tecnologico nel settore.

Il corso di studio focalizza la propria attenzione sulla figura dello studente e sul suo sviluppo professionale, in coerenza con le esigenze del mondo del lavoro e del contesto socio-economico di riferimento, costituito non solo dalla dimensione regionale ma aperto verso i processi di internazionalizzazione.

## Organi<sup>1</sup> del Corso di Studio

Il Corso di Studio (CdS) è strutturato in organi previsti dalle norme vigenti e da ulteriori organi funzionali alla organizzazione per processi delle attività del corso di studio, ciascuno con le sue funzioni e responsabilità.

### Organi istituzionali

- Consiglio di Corso di Studi (CoCdS) - *Statuto dell'Università degli Studi di Cagliari, art. 43.*
- Coordinatore del Corso di Studio - *Statuto dell'Università degli Studi di Cagliari, art. 45.*
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS-CdS) - *Regolamento didattico di Ateneo, art. 16, comma 4.*
- Referente per la qualità del corso di studi (RQ-CdS) - *Delibera del Senato Accademico n° 44/13 S del 22 Aprile 2013; Regolamento del PQA.*
- Commissione di Autovalutazione (CAV) - *Delibera del Senato Accademico n° 44/13 S del 22 Aprile 2013.*

| <b>Organo</b> | <b>Composizione</b>  | <b>Funzioni</b>  | <b>Responsabilità</b>   |
|---------------|--|--|---|
| CoCdS         | <ul style="list-style-type: none"><li>• docenti di ruolo e ricercatori a tempo determinato che svolgono attività didattica nell'ambito del Corso di studio</li><li>• una rappresentanza degli studenti iscritti al corso pari al 15% dei componenti il Consiglio</li></ul> <p><i>cf. Statuto art. 43</i></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• formula le richieste di docenza ai Dipartimenti, nel rispetto delle esigenze didattiche del Corso</li><li>• stabilisce i contenuti didattici e le modalità di svolgimento dei corsi di insegnamento, coordinandoli tra loro</li><li>• promuove e sostiene la qualità ed i processi di valutazione e monitoraggio della didattica, nonché lo sviluppo di modalità didattiche innovative;</li><li>• delibera in merito ai piani di studio individuali,</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• è responsabile del sistema di gestione della Assicurazione interna della Qualità (AiQ) del CdS</li><li>• approvazione del Rapporto di Riesame annuale</li><li>• adozione della SUA-CdS</li></ul> <p><i>cf. documento ANVUR-AVA Gennaio 2013</i></p> |

<sup>1</sup>Nel presente documento con il termine *organi* si indicano sia gli organi individuati nello Statuto dell'Ateneo sia ulteriori commissioni e figure di riferimento, individuate sia dal CdS stesso sia da indicazioni organizzative dell'Ateneo.

| Organo                  | Composizione  | Funzioni  | Responsabilità   |
|-------------------------|---|---|--|
|                         |   | <p>alle domande di trasferimento, ai passaggi, alla convalida degli esami ed alle eventuali domande degli studenti attinenti al curriculum degli studi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• può proporre ai Dipartimenti ed alla Facoltà la disattivazione e la modifica dei Corsi di studio;</li> <li>• propone la programmazione delle attività didattiche e predispone le relazioni annuali sull'attività didattica, anche al fine di fornire elementi agli organi preposti alla valutazione;</li> <li>• definisce le politiche per le attività di tutorato e di tirocinio degli studenti iscritti al corso.</li> <li>• programma le attività e le azioni necessarie a produrre adeguata fiducia ai portatori di interesse che i "requisiti per la qualità" saranno soddisfatti nel tempo</li> <li>• verifica che le attività intraprese siano coerenti con la programmazione da esso deliberata</li> </ul> <p><i>cf. Statuto art. 44, documento ANVUR-AVA Gennaio 2013</i></p> |  |
| <p>Coordinatore CdS</p> | <p>Professore che svolge attività didattica nel CdS, eletto dal CoCdS</p> <p><i>cf. Statuto art. 45</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• convoca e presiede, predisponendo l'ordine del giorno ed organizzandone i lavori, il CoCdS e cura l'esecuzione delle relative deliberazioni</li> <li>• verifica che la gestione dell'AiQ attuata dal CdS produca adeguata fiducia alle parti interessate interne ed esterne che i requisiti per l'AiQ saranno soddisfatti</li> <li>• sovrintende alla redazione del Rapporto di Riesame</li> <li>• organizza la consultazione delle parti interessate, con particolare riferimento agli studenti, per la predisposizione dell'offerta formativa</li> </ul> <p><i>cf. Statuto art. 45, documento ANVUR-AVA Gennaio 2013</i></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• È responsabile della attuazione delle delibere del CoCdS</li> <li>• È responsabile della stesura del Rapporto di Riesame</li> </ul> <p><i>cf. Statuto art. 45, documento ANVUR-AVA Gennaio 2013</i></p> |
| <p>CPDS-CdS</p>         | <p>n° 3 docenti nominati dal CCdS<br/>n° 3 studenti nominati dai Rappresentanti degli studenti in CoCdS</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica</li> <li>• cfr. Regolamento didattico di Ateneo, art. 16,</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicare al CoCdS ed alla CAV il rilevamento di situazioni anomale rispetto l'offerta formativa e la qualità della didattica</li> </ul>   |

| Organo | Composizione   | Funzioni   | Responsabilità   |
|--------|--|--|--|
|        | <i>cfr. Regolamento didattico di Ateneo, art. 16, comma 4</i>  | comma 4<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• assegnazione e successiva verifica dell'utilizzo dei fondi assegnati al CdS ex art.5 L. 537/93.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• deliberare riguardo i fondi ex art. 5 L. 537/93.</li> </ul>   |
| RQ-CdS | Docente esperto nella autovalutazione dei CdS nominato dal CoCdS<br><br><i>Cfr. delibera SA n° 44/13 S; Regolamento del PQA, art. 10.</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• svolge funzioni di raccordo tra i vari attori impegnati nella elaborazione, applicazione e valutazione delle procedure per l'AQ del CdS</li> <li>• coadiuva il Coordinatore del CdS nella pianificazione e nella verifica dell'attuazione delle azioni correttive</li> <li>• verifica la coerenza dei contenuti della SUA-CdS e il rispetto delle scadenze previste dal calendario delle attività per l'AQ</li> <li>• presiede alla implementazione delle procedure per l'AQ nei corsi di studio, in conformità alle indicazioni del PQA</li> <li>• presiede il regolare svolgimento delle attività di riesame dei corsi di studio;</li> <li>• cfr. Relazione PQA 2013, Regolamento PQA art. 11</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• informare il Consiglio del CdS e le sue commissioni, in particolare la CAV, delle indicazioni del PQA riguardo alla organizzazione della AQ</li> <li>• riportare al PQA le problematiche evidenziate nell'ambito del CdS riguardo alla organizzazione della AQ</li> <li>• proporre al CdS le azioni correttive per il miglioramento continuo</li> <li>• cfr. Regolamento PQA art. 11</li> </ul> |
| CAV    | Coordinatore CdS<br>RQ-CdS<br>n° 3 Docenti nominati dal CCdS<br>n° 1 rappresentante degli studenti nel CoCdS<br>Coordinatore didattico di Facoltà di supporto al CdS<br><br><i>cfr. Delibera SA n° 44/13 S</i> | Svolge le funzioni della Commissione di Gestione dell'Assicurazione della Qualità prevista dai documenti ANVUR-AVA Gennaio 2013 e dal DM 47 del 30/01/2013, allegato A:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• propone l'organizzazione e le relative funzioni, responsabilità e tempistiche per l'AiQ del CdS</li> <li>• verifica il rispetto delle condizioni per l'accredimento periodico del CdS</li> <li>• verifica e valutazione degli interventi mirati al miglioramento della gestione del CdS</li> <li>• verifica ed analisi approfondita della coerenza degli obiettivi e dell'impianto generale del CdS</li> <li>• monitoraggio dei dati ricevuti riguardanti gli studenti</li> <li>• proposta di azioni di miglioramento</li> </ul> <i>cfr. Delibera SA n° 44/13 S,</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compilazione della SUA-CdS per le parti di competenza</li> <li>• Compilazione del Rapporto di Riesame periodico</li> <li>• Portare all'attenzione del CCdS proposte per il miglioramento della organizzazione del CdS</li> </ul> <i>cfr. Relazione PQA 2013</i>   |

## Articolazione dell'organizzazione del CdS in Biotechnologie Industriali

### Organi funzionali specifici

- Comitato di Indirizzo (CI).
- CPDS-CdS
- Commissione Internazionalizzazione (C-Int)

| Organo   | Composizione   | Funzioni  | Responsabilità  |
|----------|--|---|---|
| CI       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinatore CdS</li> <li>• n° 2 rappresentanti di Enti o Organizzazioni Istituzionali</li> <li>• n° 5 rappresentanti del mondo del lavoro</li> <li>• n° 3 docenti del CdS</li> <li>• n° 1 rappresentante degli studenti</li> </ul> <p><i>cf. delibera del CoCdS 26/11/2015</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• formula pareri e raccomanda-zioni riguardo le esigenze culturali e produttive del mondo del lavoro</li> <li>• formula pareri e raccomanda-zioni sui fabbisogni formativi ed i conseguenti curriculum degli studenti</li> <li>• formula pareri e raccomanda-zioni sulla adeguatezza del profilo di laureato definito dal percorso formativo</li> <li>• formula proposte di defini-zione e progettazione della offerta formativa e dei relativi obiettivi di apprendimento</li> <li>• promuove i contatti per gli stage degli studenti nelle aziende</li> </ul> <p><i>cf. CQA, linee guida per la costituzione dei Comitati di Indirizzo, Gennaio 2009</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• fornire indicazioni sugli orientamenti del mondo del lavoro e delle attività produttive in generale</li> </ul>   |
| CPDS-CdS | <p>n° 3 docenti nominati dal CCdS<br/>n° 3 studenti nominati dai Rappresentanti degli studenti in CoCdS</p> <p><i>cf. Regolamento didattico di Ateneo, art. 16, comma 4</i></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• valuta le proposte e le richieste di modifica de l'ordinamento didattico e del percorso formativo</li> <li>• valuta gli effetti delle variazioni normative sul percorso formativo</li> <li>• valuta e formula obiettivi formativi del CdS congruenti con le esigenze di formazione individuate dal CI</li> <li>• valuta e formula pareri sui contenuti didattici delle attività formative e le relative modalità di coordinamento</li> <li>• promuove le attività di orientamento verso gli studenti delle scuole superiori</li> <li>• esamina le domande di passaggio al CodS</li> <li>• esamina le domande di approvazione di piano</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• formulare proposte per l'adeguamento dell'offerta formativa coerenti con la normativa vigente</li> <li>• proporre i contenuti didattici e le modalità di svolgimento degli insegnamenti, coordi-nandoli tra loro</li> <li>• istruire le pratiche relative alle carriere degli studenti per la relativa delibera del CoCdS</li> </ul> |

| <b>Organo</b> | <b>Composizione</b> | <b>Funzioni</b>  | <b>Responsabilità</b> |
|---------------|---------------------|--|-----------------------|
|               |                     | di studi personale degli studenti <ul style="list-style-type: none"> <li>• esamina le domande di approvazione delle attività didattiche a scelta</li> <li>• esamina le domande di riconoscimento di crediti formativi per attività svolte al di fuori del CdS</li> </ul> |                       |

| <b>Organo</b> | <b>Composizione</b>  | <b>Funzioni</b>   | <b>Responsabilità</b>   |
|---------------|--|---|---|
| C-Int         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• n° 3 docenti del CdS</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• propone criteri per l'attribuzione di borse di studio per lo svolgimento di attività curriculari presso Università ed aziende estere</li> <li>• propone l'insieme delle attività che ciascuno studente richiedente la borsa di studio può svolgere all'estero</li> <li>• propone il riconoscimento dei crediti formativi per attività curriculari svolte all'estero</li> <li>• svolge attività di tutorato verso gli studenti e supervisiona le loro attività curriculari all'estero</li> <li>• svolge attività di tutorato verso gli studenti stranieri che svolgono attività formative organizzate dai CCdS facenti riferimento al DIEE</li> <li>• proporre iniziative per l'internazionalizzazione dei CCdS facenti riferimento al DIEE</li> <li>• mantenere i contatti e coordinare le iniziative con la Direzione per la didattica e l'orientamento - Settore Mobilità studentesca e attività relative ai programmi di scambio (ISMOKA).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• selezionare gli studenti vincitori di borse di studio per lo svolgimento di attività curriculari all'estero</li> <li>• verificare che gli accordi di interscambio con Università straniere siano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS</li> <li>• mantenere l'archivio storico delle attività curriculari che gli studenti svolgono all'estero</li> </ul> |

## **Organizzazione del Corso di Studi**

Per l'espletamento delle proprie funzioni il CdS è in relazione con altri attori dell'Ateneo:

- Il Dipartimento di Scienze Biomediche;
- Il Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente;
- Il Dipartimento di Scienze Chimiche e Geologiche;
- Il Dipartimento di Matematica e Informatica;
- Il Dipartimento di Fisica;
- Il Dipartimento di Ingegneria Elettrica ed Elettronica;
- Il Dipartimento di Ingegneria Meccanica, Chimica e dei Materiali
- Il Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale e Architettura;
- Il Dipartimento di Filologia, Letteratura, e Linguistica
- Il Dipartimento di Sanità Pubblica, Medicina Clinica e Molecolare
- Il Presidente della Facoltà di Biologia e Farmacia
- Il Consiglio della Facoltà di Biologia e Farmacia
- Il Referente per la Qualità della Facoltà di Biologia e Farmacia (RQ-Fac)
- Il Presidio per la Qualità dell'Ateneo (PQA)
- Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (NVA)
- La Direzione per le Reti e i Servizi Informatici (DRSI)
- La Direzione per la Didattica e l'Orientamento

I compiti e le funzioni di ciascuno dei suddetti attori sono definiti nell'allegato 4 alla Relazione 2013 del Presidio per la Qualità dell'Ateneo, in corso di revisione.

Nell'intendimento di perseguire obiettivi di assicurazione della qualità, le attività del CdS sono definite tramite l'individuazione dei macroprocessi fondamentali per l'espletamento dei suoi compiti nell'ottica del miglioramento continuo:

1. Individuazione dei fabbisogni formativi e definizione dei relativi obiettivi
2. Progettazione ed erogazione del percorso formativo
3. Monitoraggio
4. Riesame
5. Gestione del sistema di AiQ

*Individuazione dei fabbisogni formativi e definizione dei relativi obiettivi*

*Responsabile:* CoCdS

*Attori:* CoCdS, Coordinatore CdS, CI, CPDS-CdS

*Procedura:*

Periodicamente secondo il calendario concordato, e comunque qualora se ne rilevi l'esigenza, il Coordinatore del CdS convoca il CI per effettuare una analisi critica delle esigenze di formazione e degli esiti formativi rilevati dal processo di monitoraggio.

Il CI formula un parere sulla validità del percorso formativo rispetto le esigenze di formazione, fornisce indicazioni sugli orientamenti del mondo del lavoro e delle attività produttive in generale ed eventualmente formula proposte riguardo l'adeguamento degli obiettivi formativi.

Annualmente, il CoCdS acquisisce il parere, le indicazioni e le proposte del CI e della CPDS-CdS e le raccomandazioni della CAV e stabilisce gli obiettivi formativi e l'ordinamento didattico.

*Progettazione ed erogazione del percorso formativo*

*Responsabile:* CoCdS

*Attori:* CoCdS, Coordinatore CdS, Consiglio della Facoltà di Biologia e Farmacia, Consigli di Dipartimento, CPDS-CdS

*Procedura:*

Periodicamente secondo il calendario concordato, e comunque qualora se ne rilevi l'esigenza, il Coordinatore del CdS convoca il CoCdS con all'ordine del giorno la discussione dello specifico problema.

Annualmente, il CoCdS, sulla base degli obiettivi formativi individuati e del relativo ordinamento didattico, definisce il percorso formativo del CdS nonché i contenuti e le modalità di svolgimento delle attività didattiche, coordinandole affinché gli esiti formativi siano conformi agli obiettivi, e li trasmette ai Dipartimenti interessati ed alla Facoltà di Biologia e Farmacia per le azioni di competenza.

Sulla base delle esigenze di docenza individuate, il Coordinatore del CdS avanza ai Dipartimenti interessati ed alla Facoltà di Biologia e Farmacia le richieste di docenza. A quest'ultima presenta inoltre le esigenze relative alle strutture per la didattica. I Dipartimenti interessati e la Facoltà di Biologia e Farmacia mettono a disposizione le risorse necessarie per l'erogazione della didattica.

Prima dell'inizio di ogni semestre il CoCdS individua le esigenze di attività di tutorato didattico compatibilmente con le risorse economiche, come per esempio i fondi ex art. 5 L. 537/93, ed in coordinamento con la Facoltà di Biologia e Farmacia, che attiva le relative procedure amministrative.

Annualmente, il Coordinatore del CdS concorda con i Coordinatori degli altri CoCdS della Facoltà di Biologia e Farmacia i calendari delle attività didattiche e delle prove finali che vengono approvati dal Consiglio della Facoltà.

Almeno un mese prima dell'inizio dei semestri, il Coordinatore del CdS predisponde, concordandolo con i docenti e con i Servizi Generali del Consorzio UNO, titolare delle strutture didattiche in Oristano, il calendario orario delle lezioni.

Periodicamente secondo il calendario concordato, e comunque almeno un mese prima del termine dei semestri, il Coordinatore di CdS, sentiti i docenti, comunica alla Facoltà il calendario delle prove di esame e propone le relative commissioni che vengono nominate dal Presidente della Facoltà.



## Monitoraggio

*Responsabile:* CoCdS

*Attori:* CoCdS, CAV, CPDS-CdS, CPDS-Facoltà, NVA, PQA, DRSI

*Procedura:*

Periodicamente, secondo le scadenze definite da ciascuno degli Organi di Ateneo interessati, il Coordinatore CdS riceve le valutazioni degli studenti e dei docenti e i dati relativi alle carriere degli studenti, rispettivamente dal NVA e dal PQA che hanno elaborato i dati elementari con l'ausilio della DRSI, e li trasmette alla CPDS-CdS ed alla CAV.

Il CoCdS, attraverso il Coordinatore del CdS, acquisisce le relazioni periodiche redatte dalla CPDS e dal NVA e le trasmette alla CAV.

Il CoCdS, mediante specifiche commissioni del CdS e con la collaborazione del Consorzio UNO e col ricorso al portale Alma Laurea, provvede a raccogliere le valutazioni degli studenti e delle imprese relativamente a: esperienze di tirocinio, attività didattiche presso Università straniere, qualità della formazione dei laureati, soddisfazione dei laureati e loro occupazione. Tali informazioni sono quindi trasmesse alla CPDS-CdS ed alla CAV.

La CPDS-CdS, sulla base dei dati ricevuti e di informazioni comunque in suo possesso, in particolare per mezzo della componente studentesca, comunica al CoCdS ed alla CAV il rilevamento di situazioni anomale rispetto l'offerta formativa e la qualità della didattica.

Il Coordinatore CdS provvede ad informare il CoCdS, nonché la CAV e la CPDS-CdS in relazione alla loro specifica funzione, di ogni qualunque condizione, sia positiva che negativa, riguardante la attività e l'organizzazione del CdS di cui sia venuto a conoscenza attraverso i canali di informazione istituzionale.

## Riesame

*Responsabile:* CoCdS

*Attori:* Coordinatore CdS, CAV, PQA

*Procedura:*

Ogni qualvolta ne rilevi la necessità e comunque annualmente, a partire dal mese di luglio, il Coordinatore CdS convoca la CAV per analizzare la condizione del CdS riguardo la didattica: l'andamento delle immatricolazioni, del percorso degli studenti, dei laureati; le valutazioni degli studenti e dei laureati; la condizione occupazionale e l'accompagnamento al lavoro dei laureati.

L'analisi è svolta sulla base: dei dati ricevuti dal PQA, dal NVA, dal CdS ed autonomamente rilevati; delle segnalazioni della CPDS-CdS; delle Relazioni Annuali della CPDS e del NVA; del Rapporto del Riesame ed alla SUA-CdS relative all'anno precedente; delle informazioni comunque nella disponibilità del Coordinatore CdS.

Verifica che i risultati siano conformi agli obiettivi programmati – quando possibile in termini quantitativi – e l'efficacia dei processi e delle procedure attivati per raggiungere i risultati. Vengono valutati gli stati di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate nel precedente Rapporto del Riesame, vengono individuati i punti di forza e le aree da migliorare e vengono proposte le relative azioni di miglioramento.

Entro due settimane dalla scadenza di consegna prevista dalla normativa vigente, la CAV redige ed invia al PQA ed al CoCdS il Rapporto Annuale del Riesame e, quando previsto, il Rapporti di Riesame Ciclico.

Entro la scadenza di consegna prevista dalla normativa vigente, il CoCdS discute, tenendo conto delle eventuali osservazioni pervenute dal PQA, ed approva il Rapporto Annuale del Riesame e, quando previsto, il Rapporti di Riesame Ciclico.

Il CoCdS, anche attraverso l'azione del Coordinatore di CdS, mette in essere tutte le azioni correttive indicate nei Rapporti di Riesame.

## Gestione del sistema di AiQ

**Responsabile:** CoCdS

**Attori:** CoCdS, CAV, Coordinatore CdS, RQ-CdS, PQA, CPDS-Facoltà, NVA

**Procedura:**

Annualmente il RQ-CdS svolge una valutazione del sistema di AQ del CdS e ne comunica gli esiti agli altri membri della CAV.

Periodicamente, almeno una volta l'anno e comunque ogni qualvolta ne rilevi l'opportunità o su richiesta del RQ-CdS, il Coordinatore CdS convoca la CAV per valutare, sulla base dei dati e dei documenti a disposizione, in particolare quelli redatti da PQA, CPDS e NVA, la congruità dell'organizzazione del CdS con le norme nazionali e le buone pratiche, sia nazionali che internazionali, riguardanti la qualità della didattica. Per ognuno dei processi in cui sono raggruppate le attività del CdS individua i punti di forza e le aree da migliorare e predispone proposte per il miglioramento della organizzazione del CdS da portare all'attenzione del CoCdS. Il CoCdS discute le proposte della CAV e delibera al riguardo.

Annualmente la CAV predispone la documentazione necessaria per la redazione della SUA-CdS a cura del Coordinatore CdS. Entro le scadenze previste dalla normativa vigente, il CoCdS discute ed approva la SUA-CdS.

Per ciascuno dei su indicati macro-processi possono essere individuati dei sotto-processi che, unitariamente, concorrono alla implementazione delle funzioni del macro-processo. Nella tabella sotto riportata è individuata la suddivisione dei macro-processi ed il calendario delle attività. Le scadenze sono definite con riferimento all'anno solare e, in generale, possono far riferimento ad attività attinenti ad anni accademici diversi.

| PERIODO DELL'ANNO DI REALIZZAZIONE  | MACRO PROCESSO  | PROCESSO   | RESPONSABILITA'  | Evidenza documentale (SUA-CdS)                          | SCADENZE INTERNE           | SCADENZE MIUR AVA                |
|---|---|--|------------------|---|----------------------------|----------------------------------|
| marzo - ottobre   | Individuazione dei fabbisogni formativi e definizione degli obiettivi | Consultazione con le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione di beni e servizi e delle professioni e ridefinizione degli sbocchi occupazionali e professionali | Coordinatore CdS | A1.a - A2.a - A2.b (RAD)<br>A1.b                        | metà gennaio<br>fine marzo | inizio febbraio<br>inizio maggio |
| ottobre - novembre  |   | Ridefinizione degli obiettivi formativi specifici, dei risultati di apprendimento attesi, dei requisiti di ammissione e delle caratteristiche della prova finale                 | Consiglio di CdS | A3.a - A4.a - A4.b1- A4.c - A5.a<br>A3.b - A4.b2 - A5.b | metà gennaio<br>fine marzo | inizio febbraio<br>inizio maggio |
| ottobre - dicembre  | Progettazione ed erogazione del percorso formativo                    | Proposta modifica ordinamento  | Consiglio di CdS |   | metà dicembre              | inizio febbraio                  |
| febbraio  |   | Definizione del percorso formativo   | Consiglio di CdS | B1.a  | fine marzo                 | inizio maggio                    |
| marzo-giugno  |   | Predisposizione/Definizione regolamento didattico del CdS  | Consiglio di CdS | sito web  | fine giugno                | -                                |
| maggio (in collegamento col processo di pubblicazione del percorso formativo) |   | Compilazione delle schede programmi insegnamento con i relativi metodi di accertamento   | Docenti CdS      | Sito web (B3)   | fine maggio                | -                                |
|   |   | Pianificazione dello svolgimento del percorso formativo  |                  |   |                            |                                  |
| settembre   |   | <i>Definizione calendario attività formative I semestre</i>  | Consiglio di CdS | B2.a  | inizio settembre           | fine settembre                   |

| PERIODO DELL'ANNO DI REALIZZAZIONE  | MACRO PROCESSO                                     | PROCESSO   | RESPONSABILITA'           | Evidenza documentale (SUA-CdS) | SCADENZE INTERNE  | SCADENZE MIUR AVA   |  |
|---|--|--|---------------------------|--------------------------------|---|---|--|
| febbraio  | Progettazione ed erogazione del percorso formativo | <i>Definizione calendario attività formative II semestre</i>   | Consiglio di CdS          | B2.a                           | Inizio febbraio   | fine febbraio   |  |
| agosto-settembre  |  | <i>Calendario e Commissioni esami di profitto I semestre</i>   | Consiglio di CdS          | B2.b                           | inizio novembre   | novembre  |  |
| gennaio-febbraio  |  | <i>Calendario e Commissioni esami di profitto II semestre</i>  | Consiglio di CdS          | B2.b                           | Inizio aprile   | aprile  |  |
| settembre   |  | <i>Calendario prove finali</i>   | Consiglio di CdS          | B2.c                           | inizio settembre  | fine settembre  |  |
|   |  | Attribuzione coperture insegnamenti  |                           |                                |   |   |  |
| gennaio-febbraio  |  | <i>Richiesta disponibilità docenti ai Dipartimenti di afferenza (ai sensi del Regolamento per il conferimento degli incarichi)</i> | Coordinatore CdS          | B3                             | Programmazione per tutti gli insegnamenti (SSD, anno di corso, CFU e ore) dicembre                          | Programmazione per tutti gli insegnamenti (SSD, anno di corso, CFU e ore) e per i docenti di riferimento ed i docenti incardinati inizio maggio |  |
|   |  | <i>Delibere dei Dipartimenti incarichi didattici</i>   | Consiglio di Dipartimento |                                | metà gennaio  |   |  |
| marzo   |  | <i>Acquisizione delle delibere dei Dipartimenti e approvazione/armonizzazione coperture</i>  | Consiglio di Facoltà      |                                | gennaio   |   |  |
| giugno-settembre e novembre-febbraio  |  | <i>Attivazione Contratti di docenza</i>  | Consiglio di Facoltà      |                                | per docenti a contratto I semestre inizio settembre;<br>per docenti a contratto II semestre inizio febbraio | per docenti a contratto I semestre fine settembre;<br>per docenti a contratto II semestre fine febbraio   |  |
| marzo - aprile  |  | Individuazione delle infrastrutture  | Presidenza di Facoltà     | B4                             | fine marzo  | inizio maggio   |  |
| marzo - aprile  | Adeguamento/aggiornamento dei servizi di contesto  | Consiglio di CdS   | B5                        | fine marzo                     | inizio maggio   |   |  |
| Aprile: dati parziali primo semestre<br>Ottobre: dati completi primo e secondo semestre | Monitoraggio                                       | Dati opinioni studenti   | NVA                       | B6                             | settembre   | Fine settembre  |  |
| giugno-settembre  |  | Dati opinioni laureati (AlmaLaurea ed eventualmente indagini CdS)  | CAV                       | B7                             | settembre   | Fine settembre  |  |
| giugno (dati al 31/03)<br>ottobre (dati al 30/09)                                       |  | Dati carriere studenti   | PQA                       | C1                             | giugno ed ottobre   | Fine settembre  |  |
| giugno-settembre  |  | Dati efficacia esterna (AlmaLaurea – condizione occupazionale ed eventualmente indagini CdS)                                       | CAV                       | C2                             | settembre   | fine settembre  |  |
| tutto l'anno  |  | Dati opinioni enti e imprese   | CAV                       | C3                             | inizio settembre  | fine settembre  |  |
| tutto l'anno  |  | Monitoraggio delle azioni correttive intraprese e  | CAV                       |                                | ottobre   |   |  |

| PERIODO DELL'ANNO DI REALIZZAZIONE | MACRO PROCESSO              | PROCESSO  | RESPONSABILITA'  | Evidenza documentale (SUA-CdS) | SCADENZE INTERNE  | SCADENZE MIUR AVA                  |
|------------------------------------|-----------------------------|---|------------------|--------------------------------|-------------------|------------------------------------|
|                                    |                             | valutazione e dei risultati   |                  |                                |                   |                                    |
| giugno - ottobre                   | Riesame                     | Analisi dei dati di monitoraggio e predisposizione rapporto di riesame                                      | CAV              |                                | novembre          |                                    |
| metà novembre                      |                             | Esame del rapporto di riesame   | PQA              |                                | novembre          |                                    |
| fine novembre                      |                             | Predisposizione e approvazione del documento finale   | Consiglio di CdS | RAR e RRC                      | novembre/dicembre | 30 novembre 2016 – 31 gennaio 2017 |
| ottobre - novembre                 | Gestione del sistema di AiQ | Valutazione preliminare del sistema di AQ   | RQ-CdS           |                                |                   |                                    |
| ottobre - febbraio                 |                             | Valutazione dei punti di forza e debolezza del sistema di AQ e definizione di proposte per il miglioramento | CAV              |                                |                   |                                    |
| marzo                              |                             | Adozione ed attuazione del sistema di AQ  | Consiglio di CdS | D2 e D3                        |                   | inizio maggio                      |

## **Acronimi**

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>AQ:</b>       | Assicurazione della Qualità  |
| <b>AVA:</b>      | Autovalutazione, Valutazione ed Accredimento                           |
| <b>CI:</b>       | Comitato di Indirizzo  |
| <b>CPDS:</b>     | Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Facoltà                     |
| <b>CPDS-CdS:</b> | Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Corso di Studio            |
| <b>CAV:</b>      | Commissione di Auto-Valutazione  |
| <b>CdA:</b>      | Consiglio di Amministrazione   |
| <b>CoCdS:</b>    | Consiglio di Corso di Studio   |
| <b>CdD:</b>      | Consiglio di Dipartimento  |
| <b>CdF:</b>      | Consiglio di Facoltà   |
| <b>CdS:</b>      | Corso di Studio  |
| <b>DR:</b>       | Decreto Rettorale  |
| <b>DD:</b>       | Decreto Dirigenziale   |
| <b>DDG:</b>      | Disposizione del Direttore Generale                                    |
| <b>DG:</b>       | Direttore Generale   |
| <b>DIRSI:</b>    | Direzione per le Reti ed i Servizi Informatici                         |
| <b>NVA:</b>      | Nucleo di Valutazione dell'Ateneo                                      |
| <b>PQA:</b>      | Presidio per la Qualità dell'Ateneo / Presidio della Qualità di Ateneo |
| <b>RQ-CdS:</b>   | Referente per la Qualità del Corso di Studio                           |
| <b>RQ-Fac:</b>   | Referente per la Qualità della Facoltà                                 |
| <b>RQ-Dip:</b>   | Referente per la Qualità del Dipartimento                              |
| <b>SA:</b>       | Senato Accademico  |
| <b>SUA-CdS:</b>  | Scheda Annuale Unica del Corso di Studio                               |
| <b>SUA-RD:</b>   | Scheda Annuale Unica della Ricerca Dipartimentale                      |