



*Università degli studi di Cagliari
Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche*

Titolo del seminario: La qualità quale strumento di leadership

Settore Scientifico disciplinare di riferimento: Secs-P07

Docenti:

Prof. Alessandro Spano

Dott. Ing. Antonio Saliu, responsabile per la qualità ARST - Sardegna Segretario regionale Società Italiana QA

Dott. Mario Cocco, General Manager - Honda

Dott. Luigi Satta, formatore

Semestre nel quale viene impartito II

Crediti assegnati: 2

Giorni, Orari, Aula:

venerdì 4 (h.9-18,30) e sabato 5 marzo (h.9-13) 2016

Via Acquedotto Romano, Zona industriale Est, 09030 Elmas (CA)

Prerequisiti

Obiettivi formativi

Far acquisire ai partecipanti le competenze necessarie ad analizzare dal punto di vista della qualità, un settore di propria competenza, evidenziarne gli eventuali problemi, criticità ed apportare le correzioni necessarie al fine di perseguire la qualità dei servizi erogati, fra tutti i partecipanti

Contenuti

Vedi programma allegato.

Metodo d'insegnamento

Lezioni frontali e lavori di gruppo con tutor

Verifiche dell'apprendimento / procedure di valutazione:

Test verifica di apprendimento fine corso

PROGRAMMA CORSO RYLA- Rotary Youth Leadership Award

Corso di formazione sulla Qualità

“La Qualità come strumento di leadership”

Venerdì 4.03.2016

Prima sessione

- Ore 9,00 firma del Registro presenze (ingresso)*
- Ore 9,15 presentazione del programma RYLA*
- Ore 9,30 presentazione del seminario*
- Ore 9,45 pre-test su pacchetto di apprendimento*
- Ore 10,15 relazione: Perché sviluppare la cultura della Qualità*
- Ore 11,00 pausa*
- Ore 11,30 relazione: Gli elementi della Qualità*
- Ore 12,15 relazione: Come si misura la Qualità*
- Ore 13,00 pranzo offerto dal Rotary Club Cagliari Est*

Seconda sessione

- Ore 14,30 lavori in piccoli gruppi: i discenti verranno suddivisi in gruppi di 4/8 persone secondo le discipline comuni. A ogni gruppo verranno forniti esempi di organizzazione di un servizio nei quali sarà richiesto di individuare i bisogni di qualità della struttura e definire gli obiettivi nella loro misurabilità*
- Ore 16,00 pausa*
- Ore 16,30 presentazione dei lavori di gruppo (da parte di un delegato del gruppo) e analisi degli elaborati*
- Ore 18,30 chiusura lavori della sessione e firma registro presenze (uscita)*

Sabato 5.03.2016

Terza sessione

- Ore 9,00 firma registro presenze (ingresso)*
- Ore 9,15 sintesi dei lavori della giornata precedente*
- Ore 9,45 relazione: La spirale della qualità*
- Ore 10,30 relazione: Come misurare la qualità, indicatori, standard ed eventi sentinella*
- Ore 11,15 pausa*
- Ore 11,30 discussione plenaria sulle criticità emerse*
- Ore 12,15 post test*
- Ore 12,45 correzione post test*
- Ore 13,30 valutazione del seminario da parte dei discenti.
firma registro presenze (uscita) e chiusura dei lavori*

Il Corso è a numero chiuso e i posti riservati sono stabiliti nel n° di 30.

L'ammissione è determinata dall'ordine cronologico di arrivo della domanda di iscrizione, da effettuarsi entro il giorno 15 febbraio 2016 online al seguente indirizzo: <http://www.uniresearch.eu/iscrizione/RYLA2016>.

Gli iscritti dovranno confermare la partecipazione a seguito di successiva richiesta da parte degli organizzatori del corso.

I richiedenti che non dovessero rientrare nell'assegnazione dei posti, avranno, previa successiva conferma della domanda, priorità nel Corso seguente.

La domanda di iscrizione dovrà contenere oltre alle generalità, al luogo e data di nascita, il Corso di Studio di appartenenza, il numero di matricola e l'indirizzo email per l'invio di documentazione.

Con l'invio della Domanda di iscrizione il richiedente, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, esprime il consenso al trattamento dei dati personali secondo le finalità sopra richiamate.