

# **CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI**

## **Organizzazione delle aziende turistiche**

**A.A. 2002 - 2003**

**Dott.ssa Roberta Pinna**

### **Programma del corso**

#### **Aspetti introduttivi concernenti le Organizzazioni**

- La complessità e sue determinanti
- Organizzazione e "controllo" della complessità
- L'approccio per sistemi nell'analisi e negli interventi organizzativi
- Ruolo delle Organizzazioni per lo sviluppo socio-economico

#### **Paradigmi organizzativi**

- Paradigma del sistema razionale
- Paradigma del sistema naturale
- Paradigma del sistema aperto
- Paradigma delle relazioni

#### **La razionalità organizzativa**

- Efficienza
- Efficacia
- Qualità totale
- autocontrollo

#### **Aspetti e problemi nella progettazione organizzativa di un organizzazione operante nel settore turistico**

- Il problema organizzativo
- Soggetti umani e organizzazione
- La progettazione organizzativa
- Gli schemi organizzativi

#### **Tecniche e strumenti di rappresentazione della complessità organizzativa**

- Tecniche e strumenti per la rappresentazione delle relazioni normative
- Tecniche e strumenti per la rappresentazione delle relazioni comportamentali

- Supporti e tecniche per l'organizzazione

### **Cambiamento organizzativo e valorizzazione dei soggetti umani nelle organizzazioni turistiche**

- Il disegno delle mansioni e dei ruoli professionali
- Gli stili di direzione
- La mappatura delle competenze: il sapere cognitivo, professionale e relazionale

### **Testi consigliati**

- G. Usai, le organizzazioni nella complessità. Lineamenti di Teoria dell'organizzazione, Cedam, Padova, 2002
- S. Tagliagambe, G. Usai, Organizzazioni. Soggetti umani e sviluppo socio-economico, Giuffrè Milano, 1999

### **Lectture consigliate**

Indicazioni per ulteriori materiali di consultazione o approfondimento saranno fornite durante lo svolgimento del corso.

Il corso si caratterizzerà per il frequente riferimento all'analisi di casi aziendali ed alla discussione degli stessi.

Inoltre, durante lo svolgimento del corso verranno organizzati gruppi di lavoro tendenti a realizzare approfondimenti su tematiche ritenute particolarmente interessanti.

### **Orari delle lezioni**

Martedì dalle ore 11.00 alle ore 14.00

Giovedì dalle ore 11.00 alle ore 14.00