



Università degli studi di Cagliari
Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche

Titolo del seminario Seminar Title	La qualità quale strumento di leadership
Settore Scientifico disciplinare riferimento	Secs-P07
Presenters/Docenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prof. Alessandro Spano, Università di Cagliari ▪ Dott. Ing. Antonio Saliu, responsabile per la qualità ARST - Sardegna Segretario regionale Società Italiana QA ▪ Dott. Ing. Roberto Pecorini consulente sistemi di gestione ▪ Prof. Ninni Angioni Istituto Tecnico Agrario - Elmas ▪ Dott. Luigi Satta, formatore
Semestre nel quale viene impartito Semester	Secondo AA 2018/2019 Second AY 2018/2019
Crediti assegnati University Credits	2
Giorni, Orari, Aula Days, Timetable, Classroom	venerdì 10 (h. 9,00-18.00) e sabato 11 maggio 2019 (h. 9.00-13.00) Polo Universitario Via San Giorgio (ex Clinica Aresu) Cagliari
Prerequisiti/ Prerequisites	Conoscenze di base di economia aziendale
Obiettivi formativi Learning Objectives	Far acquisire ai partecipanti le competenze necessarie ad analizzare dal punto di vista della qualità, un settore di propria competenza, evidenziarne gli eventuali problemi, criticità ed apportare le correzioni necessarie al fine di perseguire la qualità dei servizi erogati, fra tutti i partecipanti.
Contenuti/Content	Vedi programma allegato.
Metodo d'insegnamento/ Teaching	Lezioni frontali e lavori di gruppo con tutor Ai partecipanti sarà distribuito un pacchetto di pre-apprendimento, prima dell'inizio del seminario
Verifiche dell'apprendimento / Verification of learning	Test verifica di pre e post apprendimento fine corso
Altre informazioni Additional Information	<p>Partecipazione limitata a 30 studenti dei corsi di laurea triennale e magistrale. L'ammissione è determinata dall'ordine cronologico di arrivo della domanda di iscrizione, da effettuarsi entro il giorno 25 marzo maggio 2019 via email al seguente indirizzo: spano@unica.it. Il seminario sarà in italiano.</p> <p>Enrolment is limited to 30 students, bachelor and master program students. Admission is determined by the chronological order of arrival of the application, to be made no later than 25 March 2019 via email at the following email address: spano@unica.it. The seminar will be held in Italian.</p> <p>Con l'invio della Domanda di iscrizione il richiedente, ai sensi del D. Lgs. 196/2003, esprime il consenso al trattamento dei dati personali secondo le finalità sopra richiamate. By submitting the application for registration, the applicant, pursuant to D. Lgs. 196/2003, expresses his consent to the processing of personal data in accordance with the above-mentioned purposes.</p>

CORSO RYLA- Rotary Youth Leadership Award
“La Qualità come strumento di leadership”

PROGRAMMA

Venerdì 10.05.2019

Prima sessione

- Ore 9,00 *firma del registro presenze (ingresso)*
Ore 9,15 *presentazione del programma RYLA*
Ore 9,30 *presentazione seminario*
Ore 9,45 *test su pacchetto di pre-apprendimento*
Ore 10,15 *relazione: Perché sviluppare la cultura della Qualità (Alessandro Spano)*
Ore 11,00 *pausa*
Ore 11,30 *relazione: Gli elementi della Qualità (Ninni Angioni)*
Ore 12,15 *relazione: Come si misura la Qualità (Antonio Saliu)*
Ore 13,00 *pranzo offerto dal Rotary Club Cagliari Est*

Seconda sessione

- Ore 14,00 *Lavori in piccoli gruppi: i discenti verranno suddivisi in gruppi di 4/8 persone secondo le discipline comuni. A ogni gruppo verranno forniti esempi di organizzazione di un servizio nei quali sarà richiesto di individuare i bisogni di qualità della struttura e definire gli obiettivi nella loro misurabilità*
Ore 16,00 *Pausa*
Ore 16,30 *Presentazione dei lavori di gruppo (da parte di un delegato del gruppo) e analisi degli elaborati*
Ore 18,00 *Chiusura lavori della sessione e firma registro presenze (uscita)*

Sabato 11.05.2019

Terza sessione

- Ore 9,00 *Firma registro presenze (ingresso)*
Ore 9,15 *Sintesi dei lavori della giornata precedente*
Ore 9,45 *Relazione: La spirale della qualità (Antonio Saliu)*
Ore 10,15 *Relazione: Come misurare praticamente (audit) la qualità, indicatori, standard ed eventi*
 sentinella (Roberto Pecorini)
Ore 11,15 *Pausa*
Ore 11,30 *Discussione plenaria sulle criticità emerse*
Ore 12,15 *Post test*
Ore 12,45 *Correzione post test*
Ore 13,00 *Valutazione del seminario da parte dei discenti, firma registro presenze (uscita) e chiusura dei lavori*