

Università degli Studi di Cagliari

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

**Corso di laurea in Igiene dentale
Classe Lauree Sanitarie SNT/3**

RELAZIONE ANNUALE AA 2013/2014

Relazione

Quadro A	MODALITA'
Valutare se il progetto del Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.	A. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo
DOCUMENTI PER ANALISI	ANALISI
SUA QUADRI: A1- A2 + verbali Comitato di Indirizzo	<p>1) Il corso ha istituito il Comitato d' Indirizzo? Sì</p> <p>2) I componenti del Comitato d'Indirizzo sono adeguatamente rappresentativi del sistema economico e produttivo? Sì</p> <p>3) Il Comitato di Indirizzo si è riunito? Sì</p> <p>6) Con quale frequenza si riunisce il Comitato di Indirizzo? Sì, con frequenza annuale</p> <p>7) E' stato compilato il verbale della riunione del Comitato d' Indirizzo? Sì</p> <p>8) Il Verbale del Comitato è stato condiviso in un Consiglio di Corso/Classe? Sì</p> <p>9) Il Comitato di Indirizzo ha analizzato i seguenti aspetti?</p> <p><i>Progettazione del CdS</i></p> <p>a. <i>Se in Ateneo esiste già un CdS della medesima Classe, quali sono le motivazioni per attivare un altro CdS?</i> No</p> <p>b. <i>Quali sono gli esiti occupazionali conseguiti dai CdS della medesima Classe presenti in Atenei della stessa regione o in regioni limitrofe?</i> No</p> <p>c. <i>Con riferimento alla presenza di analogo CdS nella stessa regione o in regioni limitrofe, quali sono le motivazioni per istituire il CdS?</i>No</p> <p>d. <i>Con riferimento alla presenza nell'Ateneo di Corsi di Studio che hanno come obiettivo figure professionali prossime a quelle obiettivo del corso, anche se appartenenti ad altra Classe, quali sono le motivazioni per l'attivazione del CdS?</i> No</p> <p><i>Analisi della domanda di formazione</i></p> <p>a. <i>La gamma delle organizzazioni consultate, o direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello nazionale o internazionale?</i>Sì</p> <p>b. <i>Modalità e tempi delle consultazioni sono adeguate? Si sono considerati studi di settore aggiornati a livello nazionale e internazionale? Se sì, come? Con quali esiti e con quali riscontri?</i> No</p> <p>c. <i>Le consultazioni hanno riguardato in modo specifico i risultati di apprendimento attesi disciplinari e quelli generici?</i> Sì</p> <p><i>Analisi dei profili di competenza e dei risultati di apprendimento attesi</i></p> <p>a. <i>In base a quali fonti è stata svolta l'analisi per determinare funzioni professionali e loro competenze?</i></p> <p>b. <i>Figure professionali, funzioni e competenze ad esse associate sono manifestamente coerenti tra loro e coerenti con i fabbisogni espressi dalla società e dal mondo del lavoro?</i> Sì</p> <p>c. <i>Funzioni e competenze che caratterizzano ciascuna figura professionale sono descritte in modo adeguato, e costituiscono quindi una base chiara per definire i risultati di apprendimento attesi?</i>Sì</p> <p>10) Durante la riunione vengono (discussi/ individuati/descritti) gli obiettivi formativi specifici del CdS? (modalità di identificazione etc...) Sì</p> <p>11) Durante la riunione vengono individuati e/o discussi gli sbocchi occupazionali? Sì</p> <p>12) Durante la riunione vengono individuati e/o discussi i risultati di apprendimento attesi?</p>

13) Durante la riunione viene analizzato il piano degli studi?

14) Durante la riunione viene fatta un analisi e una valutazione della coerenza tra obiettivi formativi specifici del corso, gli sbocchi occupazionali, i risultati di apprendimento attesi, il piano degli studi e le competenze richieste dal Mondo del lavoro?

RISPOSTA	PROPOSTA
<p>Si, il Comitato di Indirizzo è stato istituito dal CdS e i componenti del CdI sono adeguatamente rappresentativi del sistema economico e produttivo, specialmente in quanto un suo componente è membro dell'Osservatorio Regionale del nuovo sistema ECM per la terza classe delle Professioni sanitarie tecnico assistenziali. Questo ha consentito di illustrare un quadro approfondito delle tendenze in atto nel settore della professione di Igienista dentale, al fine di cogliere i fabbisogni e le esigenze formative richieste dal tessuto socio-economico del territorio. Il CdI si è riunito con frequenza annuale e gli esiti dei lavori delle riunioni sono stati documentati mediante la redazione di un verbale condiviso ed approvato dal Consiglio di Classe. Il documento è adeguatamente visualizzabile attraverso il link preposto.</p> <p>Nelle riunioni sono stati valutati gli esiti occupazionali, mettendo in particolare evidenza le difficoltà di inserimento dei laureati in Igiene dentale nel MdL, a causa di un'attuale parziale saturazione del mercato del lavoro ma anche in virtù di criticità derivanti da fenomeni di abusivismo nell'ambito dell'attività professionale. L'analisi sulle esigenze del MdL è stata effettuata mediante consultazione diretta delle rappresentanze professionali e degli studi di settore da esse forniti, che rispecchiano adeguatamente le esigenze a livello nazionale.</p>	<p>Ci si propone di approfondire l'attendibilità degli studi di settore su cui si è basata l'analisi</p>

Quadro B	MODALITA'
Valutare se i risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento.	B. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)
DOCUMENTI PER ANALISI	ANALISI
SUA QUADRI: A4-B1 piano degli studi-regolamento didattico del cds SCHEDE PROGRAMMI+ B6-B7 (QUESTIONARI VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA)+ Alma laurea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sono stati evidenziati tutti i risultati di apprendimento attesi del corso (Descrittori di Dublino)? Sì 2. sono stati condivisi tutti i risultati di apprendimento attesi con il Comitato di Indirizzo? No 3. i risultati di apprendimento attesi evidenziati sono coerenti con il profilo in uscita? Sì 4. le attività formative programmate (piano degli studi-regolamento didattico) sono coerenti con i risultati di apprendimento attesi (descrittori di Dublino)? <i>Verificare se esiste uno strumento di analisi/confronto della coerenza tra attività formative programmate (piano degli studi-regolamento didattico del Cds) con i Descrittori di Dublino e quanto emerge dai questionari di valutazione della didattica)</i> 5. Nelle schede programmi sono dichiarati i risultati di apprendimento attesi? No 6. Le schede programmi sono pubblicate sul sito web? Sì 7. I risultati di apprendimento attesi dichiarati nelle schede programmi corrispondono ai risultati dichiarati in sede di programmazione? Sì 8. I programmi dichiarati nelle schede programmi sono coerenti con i risultati di apprendimento attesi? Sì 9) sono presenti formali modalità di coordinamento didattico? 10) sono presenti formali modalità di pianificazione delle attività?

RISPOSTA	PROPOSTA
<p>Si, sono stati evidenziati tutti i risultati di apprendimento attesi del corso, la cui condivisione con il CdI, tuttavia, non risulta adeguatamente certificata in forma documentale a causa della mancata pianificazione di incontri, riunioni e confronti debitamente certificabili mediante processi di verbalizzazione. Sì, i risultati di apprendimento attesi evidenziati sono coerenti con il profilo in uscita e le attività formative programmate (piano degli studi-regolamento didattico) sono coerenti con i risultati di apprendimento attesi secondo gli indicatori di Dublino, così come emerge dall'analisi dei questionari sulla valutazione della didattica.</p> <p>In quasi tutte le schede programmi sono adeguatamente dichiarati i risultati di apprendimento attesi, anche se talune non sono pervenute. Le schede risultano pubblicate sul sito web.</p> <p>Sì, i risultati di apprendimento attesi dichiarati nelle schede programmi - ad eccezione delle poche non pervenute - corrispondono ai risultati dichiarati in sede di programmazione. Sì, i programmi dichiarati nelle schede programmi sono coerenti con i risultati di apprendimento attesi.</p> <p>Sussistono di fatto procedure di coordinamento didattico e pianificazione delle attività, ma è assente un processo formale e certificabile di controllo delle medesime.</p>	<p>Si propone un'azione correttiva diretta a mettere in atto un adeguato processo di condivisione dei risultati di apprendimento con le indicazioni provenienti dal CdI. Sebbene tale condivisione, di fatto, sia avvenuta, non sono tuttavia rintracciabili riferimenti documentali che possano giustificare la messa in atto di un più adeguato monitoraggio e sistema di controllo del processo in questione.</p> <p>Si propone, inoltre, un'azione di monitoraggio volta a documentare un adeguato e certificabile processo di analisi/confronto della coerenza tra attività formative programmate (piano degli studi-regolamento didattico del Cds) con i Descrittori di Dublino</p> <p>Si propone, ancora, un'azione di intervento volta a colmare la lacuna inerente alla mancata acquisizione delle schede programmi relative agli insegnamenti dichiarati in sede di programmazione.</p> <p>Si propone, infine, l'istituzione di un processo di certificazione e controllo delle procedure inerenti ad azioni di coordinamento didattico e pianificazione delle attività.</p>

Quadro C	MODALITA'
Valutare se l'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;	C. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
DOCUMENTI PER ANALISI	ANALISI
SUA QUADRI: B2 (ORARIO)- B3 (DOCENTI CV)- B4 (AULE E LAB) – B5 (SERVIZI DI CONTESTO) B6-B7 (QUESTIONARI VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA)	<p>1) Qualificazione dei docenti Sì</p> <p>2) i metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità sono dichiarati? (VEDI SCHEDE PROGRAMMI + regolamento didattico) Sì</p> <p>3) Sono stati adottati strumenti di valutazione dei metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità dichiarati? Sì</p> <p>4) sono state condotte attività di formazione e di supporto ai docenti (es. corsi, progetti sperimentali)? No</p> <p>5). Aule - Laboratori - aule informatiche-sale studio e biblioteche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aule- Laboratori - aule informatiche che compaiono nell'orario del Corso di Studio e quelle dichiarate nella Sua corrispondono? Sì • Aule- Laboratori - aule informatiche presenti nell'orario garantiscono in termini di capienza, attrezzature e numero un adeguato svolgimento delle attività di formazione? Sì • Sale studio sono adeguate? (indicare solo quelle utilizzabili in prossimità del luogo o dei luoghi dove gli studenti frequentano il CdS) No • Biblioteche materiali disponibili sono adeguati? (indicare solo quelle contenenti materiali specifici di supporto al CdS materiali e ausili didattici) No

RISPOSTA	PROPOSTA
<p>Si, la qualificazione dei docenti risulta adeguatamente certificata, in quanto sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni.</p> <p>I metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità sono adeguatamente dichiarati e certificati. Infatti, ogni “scheda insegnamento” - visualizzabile attraverso il collegamento informatico al Quadro A4-b - indica, oltre al programma dell’insegnamento, anche il modo cui viene accertata l’effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente.</p> <p>Le Aule - Laboratori-aule informatiche-sale studio e biblioteche sono adeguatamente rese visualizzabili, ma non sono presenti locali e materiali didattici specificatamente dedicati alle esigenze peculiari del CdS.</p>	<p>Non risultano siano state condotte attività di formazione e di supporto ai docenti. Si propone un’azione di intervento finalizzata a invitare il corpo docente a partecipare a corsi di formazione e aggiornamento professionale. L’invito deve riguardare sia l’adeguatezza delle competenze specifiche della disciplina, ma anche quelle inerenti all’attività di trasmissione della didattica (es. corsi di lingua).</p> <p>Si registra l’assenza di sale studio e biblioteche dedicate al CdS ubicate in prossimità dello stesso. Si propone la riattivazione della ex Biblioteca della Clinica Odontoiatrica da adibire come sala studio. Attualmente l’ambiente in questione è utilizzato soltanto come locale di sgombero.</p>

Quadro D	MODALITA'
Valutare se i metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.	D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
DOCUMENTI PER ANALISI	ANALISI
SUA QUADRI: B1b SCHEDE PROGRAMMI+ B6-B7 (QUESTIONARI VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA)+ Alma laurea	<p>1) i metodi di accertamento sono stati dichiarati nelle schede programmi? No</p> <p>2) i metodi di accertamento sono stati adeguatamente descritti nelle schede programmi? No</p> <p>3) i metodi di accertamento sono stati comunicati agli studenti? (le schede programmi sono pubbliche)? Si</p> <p>4) sono state condotte attività di formazione e di supporto ai docenti (es. corsi, progetti sperimentali)?</p> <p>5) sono stati adottati strumenti di valutazione delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi? No</p> <p>(Tipo: Progress Test, INVALSI, Progetto TECO valutazione delle competenze trasversali)</p>

RISPOSTA	PROPOSTA
<p>Il metodi di accertamento sono presenti in quasi tutte le schede programmi, anche se in alcune non adeguatamente esplicitate. In non poche schede, tuttavia, si registra un'adeguata modalità di accertamento dei risultati conseguiti. È in parte assente il requisito inerente alle modalità di valutazione delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Non risultano siano state condotte attività di formazione e di supporto ai docenti, a causa dell'assenza di un'adeguata pianificazione delle modalità informative.</p>	<p>Si propone di mettere prontamente in atto un'azione di intervento atta a richiedere la compilazione, l'invio e la pubblicazione di quelle schede programmi fino a questo momento non presenti e pubblicamente consultabili.</p> <p>Si propone un'azione di intervento finalizzata a invitare il corpo docente a partecipare a corsi di formazione e aggiornamento professionale. L'invito deve riguardare sia l'adeguatezza delle competenze specifiche della disciplina, ma anche quelle inerenti all'attività di trasmissione e organizzazione della didattica.</p> <p>Per quanto concerne la valutazione delle competenze e abilità acquisite in relazione ai risultati di apprendimento attesi, si propone che l'Ateneo istruisca i CdS sulle modalità di accertamento delle competenze secondo il modello TECO, il quale è stato messo già in atto dall'Ateneo senza tuttavia informare adeguatamente i CdS in merito ai risultati ottenuti.</p>

Quadro E	MODALITA'
<p>Valutare se al Riesame annuale conseguano efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio negli anni successivi;</p>	<p>E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento</p>
DOCUMENTI PER ANALISI	ANALISI
<p>SUA QUADRI: C1-C2-C3 (D4+verbale del riesame) + verbali consiglio e/o commissioni Consultare il Coordinatore del CdS per avere informazioni sullo stato del processo di Riesame.</p>	<p>1. Il corso ha nominato una Commissione per il Riesame? Si 2. La Commissione per il riesame si è riunita? Si 3. E' stato compilato il verbale del riesame? Si 4. In relazione alla Dimensione A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS: a) l' analisi della situazione ed il commento ai dati si ritiene completa? Si b) le azioni correttive proposte si ritengono adeguate rispetto all'analisi? Si c) le azioni correttive sono state avviate? Si d) le azioni correttive sono state concluse? No e) le azioni correttive hanno apportato un reale miglioramento rispetto alla situazione iniziale? In che misura? No 5. In relazione alla Dimensione A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE: a) l' analisi della situazione ed il commento ai dati si ritiene completa? No b) le azioni correttive proposte si ritengono adeguate rispetto all'analisi? No c) le azioni correttive sono state avviate? No d) le azioni correttive sono state concluse? No e) le azioni correttive hanno apportato un reale miglioramento rispetto alla situazione iniziale? In che misura? No 6. In relazione alla Dimensione A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO: a) l' analisi della situazione ed il commento ai dati si ritiene completa? b) le azioni correttive proposte si ritengono adeguate rispetto all'analisi? No c) le azioni correttive sono state avviate? No d) le azioni correttive sono state concluse? No e) le azioni correttive hanno apportato un reale miglioramento rispetto alla situazione iniziale? In che misura? No</p>

No

RISPOSTA	PROPOSTA
<p>Le strategie pianificate nel Riesame risultano tutte coerentemente adeguate rispetto all'analisi posta in atto, in quanto rispondono concretamente a reali criticità riscontrate nel CdS.</p>	<p>Poche strategie correttive sono state messe in avvio, una tra tutte lo snellimento di alcuni corsi integrati in favore di un concentrazione maggiore sulle discipline caratterizzanti. È stata inoltre avviata l'azione di intervento volta a realizzare un network tra MdL e laureati, approntando un sito dedicato all'incontro tra curriculum dei laureati e monitoraggio di questi ultimi da parte dei professionisti interessati. Queste azioni correttive stanno consentendo al CdS di costruire un efficace processo formativo nella carriera degli studenti, nel tentativo di metterlo in diretto contatto col MdL.</p> <p>Tuttavia, risultano ancora interamente da avviare le altre azioni di intervento inerenti specialmente quanto analizzato nella Dimensione A2 e A3. Si propone urgentemente la pianificazione di criteri di monitoraggio volti a controllare i pochi processi già avviati e quelli in procinto di essere messi in atto.</p>

Quadro F	MODALITA'
Valutare se i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;	F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
DOCUMENTI PER ANALISI	ANALISI
<p>SUA QUADRI: B6-B7 QUESTIONARI VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA Alma laurea</p>	<p>1. Il n° di questionari compilati rispetto al numero atteso è adeguato? Si 2. I questionari sono disponibili sul sito? Si 3. Sono stati adeguatamente condivisi e analizzati? (presentati e discussi in Consiglio; confrontati con adeguatamente valutati e utilizzati in sede di Riesame; le criticità emerse dall'analisi dei questionari hanno dato esito ad azioni correttive e di miglioramento?) No</p> <p>Nota: i questionari utilizzati sono quelli ad oggi disponibili (questionari di soddisfazione primo semestre 2012; alma laurea e eventuali monitoraggi interni); è prevista la modifica dei questionari e l'estensione della compilazione da parte dei docenti; l'anvur ha pubblicato una nota metodologica che riguarda l'introduzione dei nuovi questionari</p> <p>Domande dei questionari di soddisfazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione del Corso di studio (quesiti 1 e 2) • Organizzazione dell'insegnamento (quesiti 3 e 4) • Attività didattiche e di studio : (quesiti 5 6 7 8 9 10 11) • Infrastrutture: (quesiti 12 e 13) • Interesse e soddisfazione: (quesiti 14 e 15)

RISPOSTA	PROPOSTA
<p>I questionari sulla valutazione della didattica risultano adeguatamente visualizzabili e sono quantitativamente sufficienti come è possibile evincere dai documenti visualizzabili al link preposto.</p>	<p>Si propone un'azione di intervento atta a pianificare un processo di monitoraggio adeguatamente impostato per analizzare, discutere e certificare una valutazione del CdS in merito agli indicatori di soddisfazione emersi dalla lettura dei questionari, al fine di evincere un confronto con gli indicatori d Facoltà e di Ateneo. Questo per ottenere un adeguato indicatore del processo di qualità messo in atto, al fine di adottare preventivamente azioni correttive o volte a un sempre maggiore miglioramento.</p>

Quadro G	MODALITA'
Valutare se l'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della SUA-CdS, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto	G. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
DOCUMENTI PER ANALISI	ANALISI
SUA (PARTE PUBBLICA) + SITO	Verificare se tutte le informazioni richieste dalle sezioni della SUA pubblica sono disponibili sul sito dell'Ateneo, della Facoltà e del CDS. Verificare la completezza, l'accessibilità e l'aggiornamento delle informazioni.

RISPOSTA	PROPOSTA
<p>Tutte le informazioni richieste dalle sezioni della SUA pubblica sono disponibili e sufficientemente accessibili sul sito dell'Ateneo, della Facoltà e del CDS. Tuttavia non si evince, dopo un'attenta analisi, un'adeguata completezza e aggiornamento delle voci relative ai verbali consiglio, calendario esami, programmi, commissioni, statistiche e monitoraggio.</p>	<p>Si propone di mettere prontamente in atto un'azione di intervento volta a correggere il mancato aggiornamento delle voci in questione, completando le sezioni mancanti e comunicando alle figure competenti preposte alla pubblicazione delle stesse la criticità in esame.</p>