

Il giorno giovedì 29 aprile 2021, alle ore 14:30, in modalità telematica ai sensi del D.R. 332 del 18-03-2020, si è tenuta la riunione del Consiglio di Corso della laurea magistrale in Management e Monitoraggio del Turismo sostenibile per discutere del seguente ordine del giorno:

- Approvazione verbale del 29 gennaio 2021;
- Comunicazioni del Coordinatore;
  1. Politiche della qualità del CdS;
    - Report valutazione studenti attività didattica 1° semestre a.a. 2020/21
  2. Approvazione quadri SUA
  3. Nomina referente orientamento;
  4. Seminari e attività da accreditare;
  5. Domande studenti;
- Varie ed eventuali.

Sono presenti i docenti: Patrizia Modica, Patrizio Monfardini, Daniela Pettinao, Andrea Pinna, Eleonora Mamusa, Carla Massidda, Corrado Zoppi, Cinzia Dessì, Filippo Zerilli, e Giovanni Bella, che assume le funzioni di segretario. Risultano assenti i docenti: Daniele Amoroso, Massimo Cannas.

Constatato il raggiungimento del numero legale, il Coordinatore Prof. Modica dichiara aperta la riunione.

#### *Approvazione verbale del 29 gennaio 2021.*

Il Coordinatore pone in approvazione il verbale del 29 gennaio 2021. Prendono parte alla deliberazione solo i membri del Consiglio che risultano presenti alla seduta del Consiglio cui si riferisce il Verbale in approvazione.

*Il Consiglio approva all'unanimità.*

#### *Comunicazioni del Coordinatore*

La Prof. Modica informa il Consiglio sullo stato di avanzamento della pratica del *double degree* con la Belarus University e dà la parola al Prof. Pinna, che segue gli studenti partecipanti, per le informazioni di dettaglio, riguardanti soprattutto lo svolgimento delle attività didattiche a distanza e le pratiche di iscrizione per il prossimo anno accademico. Interviene anche la Prof.ssa Massidda per informare il Consiglio sull'attività di webinar effettuata lo scorso 14 aprile, alla presenza del console bielorusso.

#### **Punto 1.**

La Coordinatrice illustra il report relativo alla valutazione delle attività didattiche del primo semestre del corrente anno accademico. Sottolinea in particolare il notevole miglioramento delle criticità rilevate sull'unità didattica segnalata lo scorso anno, nonostante il permanere di alcuni punti critici, che spera di poter correggere dopo interlocuzione col docente incaricato, insieme al responsabile della qualità, su mandato del CdS.

*Il Consiglio prende atto del Report.*

#### **Punto 2.**

La prof. Modica informa il Consiglio delle modifiche apportate ai quadri SUA da parte della CAV del CdS, in merito alle scadenze previste per il mese di maggio 2021. Dà la parola al Prof. Zoppi per l'illustrazione dei lavori della CAV, in merito ai vari quadri della Scheda SUA e delle relative modifiche apportate, come da allegato al presente verbale.

*Il Consiglio condivide e approva all'unanimità le modifiche apportate ai quadri SUA in scadenza.*

**Punto 3.**

La Prof. Modica propone la nomina della Prof.ssa Pettinao, anche in considerazione dell'attività già svolta nel corso di questi anni.

*Il Consiglio approva all'unanimità.*

**Punto 4.**

Il Coordinatore illustra le richieste di accreditamento seminari:

-Raccontare vita, proposto dal Prof. Pelligra per 2 CFU;

-Tourism Data Conference, proposto dal Prof. Pinna per 1 CFU; pervenute e allegate al presente verbale.

*Il Consiglio approva tutte le richieste all'unanimità.*

**Punto 5.**

Il Coordinatore illustra le domande pervenute dagli studenti:

- 1) lo studente 00097 relativa al riconoscimento dell'attività di tirocinio svolta presso l'azienda Sun and Sand Sardinia per 225 ore per un totale di 9 CFU a valere sull'area tirocinio;
- 2) lo studente 00103 per il riconoscimento di esami svolti nel Master in gestione turistica, per i quali il Consiglio riconosce il modulo di gestione del settore ospitalità a valere sui crediti a scelta studente per un totale di 9 CFU. Non si dà seguito alla richiesta della partecipazione ad eventi nel 2017, per i quali non sussistono le condizioni per il riconoscimento;
- 3) lo studente 00119 per il riconoscimento di esami svolti nella laurea quinquennale in Ingegneria industriale, per i quali il Consiglio riconosce gli esami Gestione della qualità, Gestione dei progetti, Gestione del Cambio organizzativo e Gestione dello Sviluppo locale a valere sui crediti a scelta studente per un totale di 9 CFU. Non si dà seguito alla richiesta della partecipazione ad eventi tra il 2015 e il 2017, per i quali non sussistono le condizioni per il riconoscimento;
- 4) lo studente 00120 per il riconoscimento di esami svolti nella laurea quinquennale in Ingegneria industriale, per i quali il Consiglio riconosce gli esami Gestione della qualità, Gestione dei progetti, Gestione del Cambio organizzativo e Gestione dello Sviluppo locale a valere sui crediti a scelta studente per un totale di 9 CFU. Non si dà seguito alla richiesta della partecipazione ad eventi nel 2019, per i quali non sussistono le condizioni per il riconoscimento;

Si rimanda agli allegati al presente verbale.

*Il Consiglio approva all'unanimità.*

*Varie ed eventuali*

Nessun tema ulteriore.

Null'altro essendovi da discutere, la seduta termina alle h. 15:30.

Letto, firmato e sottoscritto,

Il referente del CdS MMTS

Prof. Patrizia Modica

Il segretario verbalizzante

Prof. Giovanni Bella



**RIEPILOGO QUESTIONARI COMPILATI**

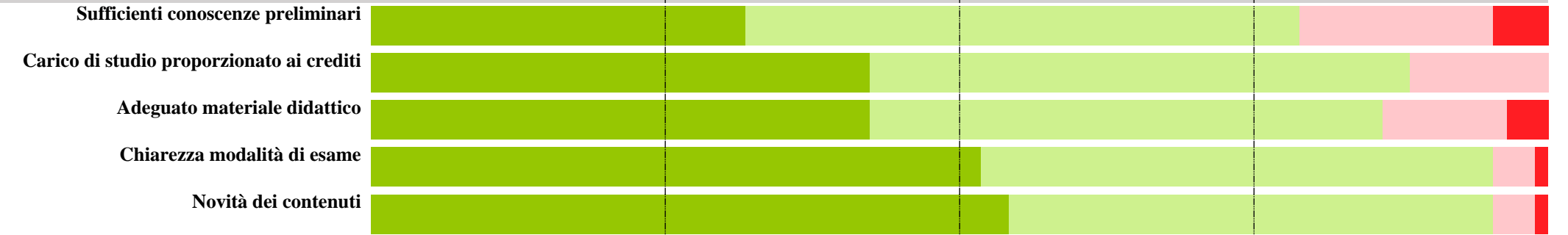
| Codice Corso | Codice Tipo Corso          | Denominazione Corso                               | Tipo Didattica | Frequenza Studente | Num Quest | Report |
|--------------|----------------------------|---|----------------|--------------------|-----------|--------|
| 11/81        | Corso di Laurea Magistrale | MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE | Tradizionale   | SI >= 50%          | 85        | SI     |
| 11/81        | Corso di Laurea Magistrale | MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE | Tradizionale   | NO o < 50%         | 7         | SI     |



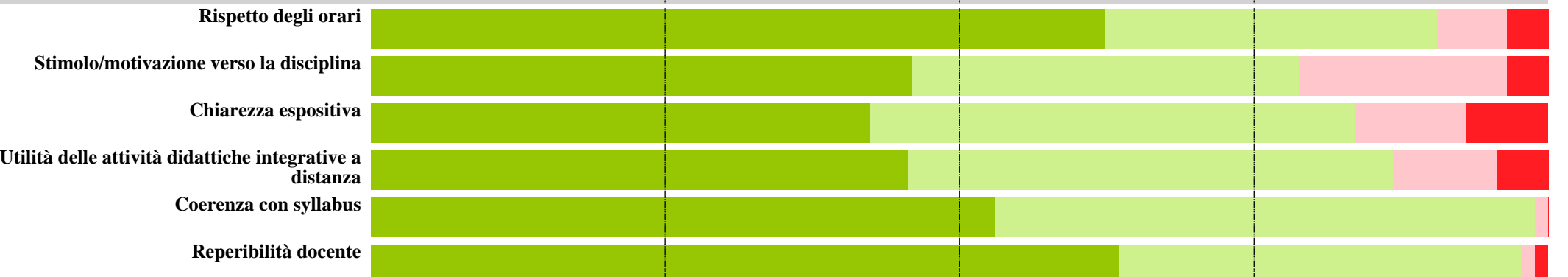
Facoltà : SE SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE  
Corso : 11/81 MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

NumQuest : 85

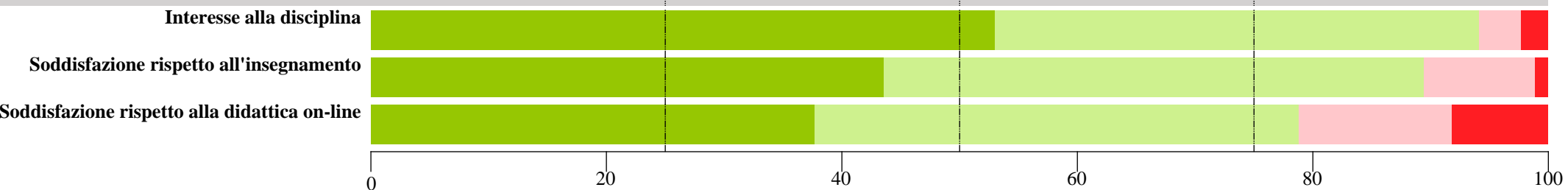
## INSEGNAMENTO



## DOCENZA



## INTERESSE E SODDISFAZIONE





Facoltà : SE SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE

Corso : 11/81 MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

NumQuest : 85

|                                  |   | DN | +N che S | +S che N | DS | Num Risp | IC    | IP    | Classe | Descrizione               |
|----------------------------------|---|----|----------|----------|----|----------|-------|-------|--------|---------------------------|
| <b>INSEGNAMENTO</b>              | Sufficienti conoscenze preliminari                    | 4  | 14       | 40       | 27 | 85       | 78,8% | 40,3% | C      | Appena positiva           |
|                                  | Carico di studio proporzionato ai crediti             | 0  | 10       | 39       | 36 | 85       | 88,2% | 48,0% | B      | Sufficientemente positiva |
|                                  | Adeguatezza materiale didattico                       | 3  | 9        | 37       | 36 | 85       | 85,9% | 49,3% | B      | Sufficientemente positiva |
|                                  | Chiarezza modalità di esame                           | 1  | 3        | 37       | 44 | 85       | 95,3% | 54,3% | B      | Sufficientemente positiva |
|                                  | Novità dei contenuti                                  | 1  | 3        | 35       | 46 | 85       | 95,3% | 56,8% | B      | Sufficientemente positiva |
| <b>DOCENZA</b>                   | Rispetto degli orari                                  | 3  | 5        | 24       | 53 | 85       | 90,6% | 68,8% | A      | Positiva                  |
|                                  | Stimolo/motivazione verso la disciplina               | 3  | 15       | 28       | 39 | 85       | 78,8% | 58,2% | C      | Appena positiva           |
|                                  | Chiarezza espositiva                                  | 6  | 8        | 35       | 36 | 85       | 83,5% | 50,7% | C      | Appena positiva           |
|                                  | Utilità delle attività didattiche integrative a dis.. | 3  | 6        | 28       | 31 | 68       | 86,8% | 52,5% | B      | Sufficientemente positiva |
|                                  | Coerenza con syllabus                                 | 0  | 1        | 39       | 45 | 85       | 98,8% | 53,6% | A      | Positiva                  |
|                                  | Reperibilità docente                                  | 1  | 1        | 29       | 54 | 85       | 97,6% | 65,1% | A      | Positiva                  |
| <b>INTERESSE E SODDISFAZIONE</b> | Interesse alla disciplina                             | 2  | 3        | 35       | 45 | 85       | 94,1% | 56,3% | B      | Sufficientemente positiva |
|                                  | Soddisfazione rispetto all'insegnamento               | 1  | 8        | 39       | 37 | 85       | 89,4% | 48,7% | B      | Sufficientemente positiva |
|                                  | Soddisfazione rispetto alla didattica on-line         | 7  | 11       | 35       | 32 | 85       | 78,8% | 47,8% | C      | Appena positiva           |

|   | F | E | D | DD | C | B | A | AA |
|---|---|---|---|----|---|---|---|----|
| <b>INSEGNAMENTO</b>                           | - | - | - | -  | 1 | 4 | - | -  |
| <b>DOCENZA</b>                                | - | - | - | -  | 2 | 1 | 3 | -  |
| Interesse alla disciplina                     | - | - | - | -  | - | 1 | - | -  |
| Soddisfazione rispetto all'insegnamento       | - | - | - | -  | - | 1 | - | -  |
| Soddisfazione rispetto alla didattica on-line | - | - | - | -  | 1 | - | - | -  |
| <b>Totali</b>                                 | - | - | - | -  | 4 | 7 | 3 | -  |



Facoltà : SE SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE

Corso : 11/81 MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

NumQuest : 85

| Num Risp | Commenti e suggerimenti sull'insegnamento                            | Valori in %                    |
|----------|--|--------------------------------|
| 78       | <b>Suggerimenti</b>  | <b>In ordine di prevalenza</b> |
| 18       | Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 23,08                          |
| 15       | Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 19,23                          |
| 15       | Fornire più conoscenze di base                                       | 19,23                          |
| 9        | Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 11,54                          |
| 9        | Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 11,54                          |
| 9        | Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 11,54                          |
| 3        | Inserire prove d'esame intermedie                                    | 3,85                           |
| 0        | Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana                    | 0,00                           |
| 0        | Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 0,00                           |



Facoltà : SE SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE  
Corso : 11/81 MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

NumQuest : 85

## INFORMAZIONI GENERALI DIDATTICA

Numero Questionari : 85      Numero Attività Didattiche : 7      Numero Docenti : 7      Numero Corsi di Studio : 1

## INFORMAZIONI GENERALI STUDENTE

| Anno Maturità   | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | <=2016        | N.D. |
|-----------------|------|------|------|------|---------------|------|
| <b>Valori %</b> |      |      |      |      | <b>77,65%</b> |      |

| Tipo Maturità   | Class-Scient  | Comm.le       | Tecnica       | Profess.le    | Altro Tipo   | N.D.          |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| <b>Valori %</b> | <b>23,53%</b> | <b>14,12%</b> | <b>18,82%</b> | <b>10,59%</b> | <b>8,24%</b> | <b>24,71%</b> |

| Anno Immatricolazione | 2020          | 2019          | 2018         | 2017 | <=2016 | N.D. |
|-----------------------|---------------|---------------|--------------|------|--------|------|
| <b>Valori %</b>       | <b>62,35%</b> | <b>35,29%</b> | <b>2,35%</b> |      |        |      |

| CFU             | 0-10          | >10           | Genere          | M             | F             |
|-----------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|
| <b>Valori %</b> | <b>58,82%</b> | <b>41,18%</b> | <b>Valori %</b> | <b>42,35%</b> | <b>57,65%</b> |



Facoltà : SE SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE

Corso : 11/81 MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

NumQuest : 7

## INSEGNAMENTO

Sufficienti conoscenze preliminari

Carico di studio proporzionato ai crediti

Adeguatezza materiale didattico

Chiarezza modalità di esame

Novità dei contenuti

## DOCENZA

Reperibilità docente

## INTERESSE E SODDISFAZIONE

Interesse alla disciplina

Soddisfazione rispetto all'insegnamento

Soddisfazione complessiva sulla didattica

0 20 40 60 80 100





Facoltà : SE SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE

Corso : 11/81 MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

NumQuest : 7

|                                  |   | DN | +N che S | +S che N | DS | Num Risp | IC     | IP    | Classe | Descrizione               |
|----------------------------------|---|----|----------|----------|----|----------|--------|-------|--------|---------------------------|
| <b>INSEGNAMENTO</b>              | Sufficienti conoscenze preliminari        | 2  | 0        | 4        | 1  | 7        | 71,4%  | 20,0% | C      | Appena positiva           |
|                                  | Carico di studio proporzionato ai crediti | 1  | 1        | 4        | 1  | 7        | 71,4%  | 20,0% | C      | Appena positiva           |
|                                  | Adeguatezza materiale didattico           | 0  | 1        | 6        | 0  | 7        | 85,7%  | ,0%   | C      | Appena positiva           |
|                                  | Chiarezza modalità di esame               | 1  | 0        | 4        | 2  | 7        | 85,7%  | 33,3% | C      | Appena positiva           |
|                                  | Novità dei contenuti                      | 0  | 0        | 5        | 2  | 7        | 100,0% | 28,6% | B      | Sufficientemente positiva |
| <b>DOCENZA</b>                   | Reperibilità docente                      | 0  | 1        | 4        | 2  | 7        | 85,7%  | 33,3% | C      | Appena positiva           |
| <b>INTERESSE E SODDISFAZIONE</b> | Interesse alla disciplina                 | 1  | 1        | 1        | 4  | 7        | 71,4%  | 80,0% | B      | Sufficientemente positiva |
|                                  | Soddisfazione rispetto all'insegnamento   | 1  | 1        | 3        | 2  | 7        | 71,4%  | 40,0% | C      | Appena positiva           |
|                                  | Soddisfazione complessiva sulla didattica | 1  | 0        | 5        | 1  | 7        | 85,7%  | 16,7% | C      | Appena positiva           |

|   | F | E | D | DD | C | B | A | AA |
|---|---|---|---|----|---|---|---|----|
| <b>INSEGNAMENTO</b>                       | - | - | - | -  | 4 | 1 | - | -  |
| <b>DOCENZA</b>                            | - | - | - | -  | 1 | - | - | -  |
| Interesse alla disciplina                 | - | - | - | -  | - | 1 | - | -  |
| Soddisfazione rispetto all'insegnamento   | - | - | - | -  | 1 | - | - | -  |
| Soddisfazione complessiva sulla didattica | - | - | - | -  | 1 | - | - | -  |
| <b>Totali</b>                             | - | - | - | -  | 7 | 2 | - | -  |



Facoltà : SE SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE

Corso : 11/81 MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

NumQuest : 7

| Num Risp | Commenti e suggerimenti sull'insegnamento                                   | Valori in %                    |
|----------|---|--------------------------------|
| 3        | <b>Suggerimenti</b>   | <b>In ordine di prevalenza</b> |
| 1        | <b>Aumentare l'attività di supporto didattico</b>                           | <b>33,33</b>                   |
| 1        | <b>Migliorare la qualità del materiale didattico</b>                        | <b>33,33</b>                   |
| 1        | <b>Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana</b>                    | <b>33,33</b>                   |
| 0        | <b>Fornire in anticipo il materiale didattico</b>                           | <b>0,00</b>                    |
| 0        | <b>Alleggerire il carico didattico complessivo</b>                          | <b>0,00</b>                    |
| 0        | <b>Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti</b>                   | <b>0,00</b>                    |
| 0        | <b>Fornire più conoscenze di base</b>                                       | <b>0,00</b>                    |
| 0        | <b>Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti</b> | <b>0,00</b>                    |
| 0        | <b>Inserire prove d'esame intermedie</b>                                    | <b>0,00</b>                    |



Facoltà : SE SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE  
Corso : 11/81 MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

NumQuest : 7

| Num Risp | Motivazioni frequenza ridotta o non frequenza  | Valori in %             |
|----------|--|-------------------------|
| 7        | Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:          | In ordine di prevalenza |
| 5        | Lavoro   | 71,43                   |
| 1        | Altro  | 14,29                   |
| 1        | Frequenza lezioni di altri insegnamenti  | 14,29                   |
| 0        | Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame   | 0,00                    |
| 0        | Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati | 0,00                    |
| 0        | Frequenza in un anno accademico precedente   | 0,00                    |



Facoltà : SE SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE  
Corso : 11/81 MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

NumQuest : 7

## INFORMAZIONI GENERALI DIDATTICA

Numero Questionari : 7      Numero Attività Didattiche : 4      Numero Docenti : 4      Numero Corsi di Studio : 1

## INFORMAZIONI GENERALI STUDENTE

| Anno Maturità   | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | <=2016        | N.D. |
|-----------------|------|------|------|------|---------------|------|
| <b>Valori %</b> |      |      |      |      | <b>71,43%</b> |      |

| Tipo Maturità   | Class-Scient  | Comm.le       | Tecnica | Profess.le    | Altro Tipo    | N.D.          |
|-----------------|---------------|---------------|---------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Valori %</b> | <b>14,29%</b> | <b>14,29%</b> |         | <b>28,57%</b> | <b>14,29%</b> | <b>28,57%</b> |

| Anno Immatricolazione | 2020          | 2019          | 2018 | 2017 | <=2016 | N.D. |
|-----------------------|---------------|---------------|------|------|--------|------|
| <b>Valori %</b>       | <b>71,43%</b> | <b>28,57%</b> |      |      |        |      |

| CFU             | 0-10          | >10           | Genere          | M             | F             |
|-----------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|
| <b>Valori %</b> | <b>57,14%</b> | <b>42,86%</b> | <b>Valori %</b> | <b>42,86%</b> | <b>57,14%</b> |

## A1b Consultazioni con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <i>Data convocazione</i>      | <b>15 dicembre 2017</b>   |
| <i>Convocante</i>             | Referente   |
| <i>Luogo</i>                  | locali Facoltà di SEGP (aula videoconferenza), parti a livello locale in presenza e in videoconferenza, a livello nazionale e internazionale hanno partecipato in videoconferenza.  |
| <i>Composizione</i>           | <p>Parti sociali a livello locale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttore Generale Assessorato al Turismo della Regione Sardegna</li> <li>• Assessore Turismo e Attività Produttive del Comune di Cagliari</li> <li>• Referente turismo per Confindustria Sardegna</li> <li>• Direttore Generale SOGAER S.p.A.</li> <li>• Direttore Area Marina Protetta Capo Carbonara</li> </ul> <p>Parti sociali a livello nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttore Centro Ricerche Turismo (CISSET)</li> <li>• Referente Volontariato Internazionale per lo Sviluppo (VIS)</li> </ul> <p>Parti sociali a livello internazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile Commissione Europea-Unità turismo</li> <li>• Direttore Tourism Unit OCSE</li> <li>• Presidente Global Sustainable Tourism Council (adesione dal 23 novembre 2016)</li> <li>• Senior Director Standards and Certification c/o Sustainable Travel International</li> <li>• Presidente di Global Green Destinations</li> </ul> <p>Corpo docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referente e Componenti del Comitato Ordinatore</li> </ul>  |
| <i>Discussione ed Outputs</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Attività del corso</i> dopo attivazione, sulle iscrizioni e prospettive di accogliere studenti stranieri secondo i profili formativi disegnati;</li> <li>• <i>Didattica</i> e competenza/conoscenza lingua inglese;</li> <li>• <i>Tirocini curriculari</i> in fase di progettazione, la Counselling Agency, incaricata dalla Facoltà di Scienze Economiche Giuridiche e Politiche, ha incontrato gli studenti nel mese di settembre 2017, e da cui è emerso da parte degli studenti il bisogno di effettuare dei periodi di internship internazionale. La prospettiva di internazionalizzazione dei tirocini è in linea con le indicazioni del Rettore e delle politiche d'Ateneo. I componenti del CI si rendono disponibili a collaborare;</li> <li>• Progetto istituzione Cattedra UNESCO. Il CI esprime soddisfazione in relazione alle potenzialità che si aprono, soprattutto per il curriculum degli studenti;</li> <li>• Potenziamento dell'attività di promozione e comunicazione del corso per la visibilità al corso in ambito nazionale e internazionale. Il CI suggerisce di cercare di coinvolgere, rispettivamente la Rete delle Università Sostenibili (RUS) e la Organizzazione Mondiale del Turismo (UNWTO).</li> </ul> |
| <i>Data convocazione</i>      | <b>26 novembre 2018</b>   |
| <i>Convocante</i>             | Referente   |
| <i>Luogo</i>                  | locali Facoltà di SEGP (aula videoconferenza), parti a livello locale in presenza e in videoconferenza, a livello nazionale e internazionale hanno partecipato in videoconferenza.  |
| <i>Composizione</i>           | <p>Parti sociali a livello locale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessore Turismo e Attività Produttive del Comune di Cagliari</li> </ul> <p>Parti sociali a livello nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttore Centro Ricerche Turismo (CISSET)</li> <li>• Referente Volontariato Internazionale per lo Sviluppo (VIS)</li> </ul> <p>Parti sociali a livello internazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile Commissione Europea-Unità turismo</li> <li>• Direttore Tourism Unit OCSE</li> </ul>  |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidente di Global Green Destinations</li> </ul> Corpo docente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referente e Componenti del Comitato Ordinatore</li> </ul>  |
| <i>Discussione ed Outputs</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approvazione verbale del 15 dicembre 2017</li> <li>• <i>Attività del primo anno</i>: apprezzato il nuovo insegnamento e il contributo di studenti stranieri e di provenienti da altri insegnamenti. Importanza dell'approccio laboratoriale</li> <li>• Didattica e competenza/conoscenza lingua inglese molto apprezzato dagli studenti;</li> <li>• Insegnamento sistemi informativi e database management system necessita rafforzamento;</li> <li>• <i>Tirocini curriculari</i>: confermata la creazione di una figura di Destination Manager da parte del Comune di Cagliari;</li> <li>• <i>Attività nazionali e internazionali</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- programma di scambio con l'Università di Massachussets e con la Korea del Sud;</li> <li>- programma double degree in progettazione con Mink-Bielorussia University;</li> <li>- progetto di scambio con la Germania su Agenda 2030.</li> <li>- Il Comune di Cagliari segnala nuova assegnazione al Infopoint per multimedia manager, importanza della figura professionale di STMM, per la raccolta dati aggiornati, in Regione solo dati reperibili sulla piattaforma SIREG.</li> <li>- Momento pre-valutativo ancora non si hanno dati finali sulle figure che emergono dal corso.</li> </ul> </li> <li>• <i>Internship internazionali studenti</i>: in attivazione stage presso SOGAER, Assessorato al Turismo della Regione Sardegna, Ciset, VIS, già in essere un accordo quadro con aziende ospitanti e project work specifico.</li> <li>• Candidatura UNESCO: dossier inoltrato a Parigi.</li> <li>• Pianificazione attività future: concordato programma di riunioni a scadenza annuale.</li> </ul> |
| <i>Data convocazione</i>      | <b>13 dicembre 2019</b>  |
| <i>Convocante</i>             | Coordinatore   |
| <i>Luogo</i>                  | locali Facoltà di SEGP a cui hanno partecipato in presenza in occasione del Meeting internazionale <i>Two years of STMM Masters' Degree activities from its establishment. Next years planning and projects</i> (aula magna)   |
| <i>Composizione</i>           | Parti sociali a livello locale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referente turismo per Confindustria Sardegna</li> <li>• Presidente, Parco Geominerario, Storico, Ambientale della Sardegna, Iglesias</li> </ul> Parti sociali a livello nazionale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referente Volontariato Internazionale per lo Sviluppo (VIS)</li> </ul> Parti sociali a livello internazionale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile Commissione Europea-Unità turismo</li> <li>• Direttore Tourism Unit OCSE</li> <li>• Presidente Global Sustainable Tourism Council</li> <li>• CEO Sustainable Travel International</li> <li>• Delegato Global Green Destinations</li> </ul> Corpo docente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinatore e Componenti del Consiglio di Corso</li> </ul>   |
| <i>Discussione ed Outputs</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approvazione verbale del 26 novembre 2018;</li> <li>• <i>Attività</i>: powerpoint illustrativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- il numero degli studenti rappresenta un elemento di conferma come anche la lingua inglese.</li> <li>- La partecipazione di studenti di altri paesi costituisce un arricchimento per lo scambio fra stranieri ed italiani tramite il Master, grazie anche all'alto numero di ragazzi/ragazze del programma finanziato dalla Agenzia Italiana per la Cooperazione allo sviluppo (AICS).</li> </ul> </li> </ul>   |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasformazione del programma di insegnamento dalla lingua italiana a quella inglese per il corso Information Systems and Data Base Management Systems (IS&amp;DBMS) per allinearsi con il secondo anno del Master;</li> <li>• <i>Sustainable Tourism Manager</i>: feedback da partecipanti, studenti e imprese. Vari esempi dell'importanza di incrociare <i>sustainable tourism managers</i> e migrazione, ricordando la presenza di turismo nei contesti di sviluppo. La globalizzazione sta incidendo anche su questo e la necessità di avere operatori in grado di valutare i dati della sostenibilità. La Laurea Magistrale è un ponte che connette la fase dello studio con quella dell'entrata nel mondo del lavoro mentre è difficile prevedere come l'economia muterà e cosa sarà più importante fra marketing, analisi dei dati e sostenibilità.</li> <li>• <i>Tirocini studenti</i>: Più parte delle esperienze si svolge in Italia presso società private, ed anche attraverso la collaborazione con la Regione Sardegna. Il bisogno di ulteriori opportunità per andare all'estero è importante; in studio possibilità di effettuare desk internship.</li> <li>• <i>Attività nazionali e internazionali</i>: aggiornamento su programma double degree in progettazione con Mink-Bielorussia University e segnalazione di ufficio WTO in Bielorussia che contribuisce a rafforzare scambio con Sardegna;</li> <li>• <i>Nuovo progetto Master STMM e USSLab_STMM</i>: un <i>Living Laboratory</i> per l'apprendimento. Importante considerare delle comunità, in modo speciale se si considera il turismo e il suo impatto sul patrimonio culturale delle comunità di accoglienza. Il fenomeno del turismo sostenibile può essere considerato come una specie di crogiuolo in cui i diversi patrimoni culturali si incontrano e scambiano</li> <li>• <i>Pianificazione attività future</i>: si conferma la continuazione secondo le linee fino a qui seguite e si procede alla visione della Poster Exhibition degli studenti a dimostrazione del lavoro svolto nell'anno.</li> </ul> |
| <i>Data convocazione</i>      | <b>17 dicembre 2020</b>   |
| <i>Convocante</i>             | Coordinatore  |
| <i>Luogo</i>                  | On-line meeting causa Pandemia COVID  |
| <i>Composizione</i>           | Parti sociali a livello nazionale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttore Centro Ricerche Turismo (CISSET)</li> <li>• Referente Volontariato Internazionale per lo Sviluppo (VIS)</li> </ul> Parti sociali a livello internazionale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile Commissione Europea-Unità turismo</li> <li>• Direttore Tourism Unit OCSE</li> <li>• Presidente di Global Green Destinations</li> <li>• CEO Sustainable Travel International</li> </ul> Corpo docente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinatore e Componenti del Consiglio di Corso</li> </ul> Ospite: Prof. Yulia Shavruk, Belarus State Economic University, Minsk   |
| <i>Discussione ed Outputs</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approvazione verbale del 13 dicembre 2019;</li> <li>• <i>Attività</i>: powerpoint illustrativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- il numero degli studenti nonostante crisi COVID e settore industria turismo, è rimasto alto. Comunque insegnamento on line per il momento. A livello internazionale flessione nella presenza degli studenti, massima parte del lavoro online.</li> <li>- Studio OCSE sui dati e sulle previsioni per l'immediato futuro, realizzato in preparazione del Forum G20 che si terrà a Roma il 4 e 5 maggio 2021. Le previsioni indicano la ripresa del turismo la prossima estate per continuare tutto il 2022 e stabilizzarsi nel 2023 raggiungendo i numeri del 2019, essendo un settore a ripresa molto rapida. Alla luce della presente situazione, un indicatore interessante che emerge anche riguarda il rapporto fra salute e spostamenti. Interessante la statistica che da come è emerso nel corso della pandemia i dati OCSE, UNWTO e WTTC sono risultati differenti, da cui emerge necessità di accelerare numeri e parametri in caso di crisi, da poter raccogliere in maniera più rapida rispetto al passato.</li> </ul> </li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Attività nazionali e internazionali Progetto Double Degree con la Belarus State University Minsk</i>, a maggio 2020 la firma dell'accordo per il Double Degree con la Belarus State University Minsk (Allegato 1). Il progetto avviato ha avuto risposta da parte degli studenti italiani e della Bielorussia (Allegato 2). Grande soddisfazione anche da parte della Belarus State Economic University per la firma dell'accordo.</li> <li>• <i>Sustainable Tourism Manager</i>: feedback positivo da partecipanti, studenti e imprese. il STMM manager è un operatore specializzato nel monitoraggio, raccolta, elaborazione e interpretazione dei dati sul turismo per essere di supporto ai processi decisionali sia pubblici che privati.</li> <li>• <i>Tirocini studenti</i>: Da remoto attualmente, anche se sia all'estero che presso alcune enti si sta intensificando questa esperienza.</li> <li>• <i>Master STMM e USSLab_STMM</i>: un laboratorio di apprendimento vivente ha risentito della pandemia COVID con le attività originariamente progettate rimaste in una situazione di stallo in particolare per il progetto con l'Università Gaston Berger in Senegal.</li> <li>• <i>Pianificazione attività future</i>: si conferma la continuazione secondo le linee fino a qui seguite nella speranza di poter organizzare un incontro a Cagliari una volta terminata la pandemia COVID.</li> </ul> |
|--|--|

## A3b Modalità di ammissione

Lo studente che intende iscriversi al corso di laurea magistrale in Management e Monitoraggio del Turismo Sostenibile deve possedere una laurea o un diploma universitario di durata triennale, o altro titolo conseguito all'estero riconosciuto idoneo, nonché i requisiti curriculari e una adeguata preparazione personale.

La verifica dell'adeguatezza della preparazione personale necessaria per una proficua frequentazione del corso avviene tramite una prova scritta. La prova è composta da tre parti legate alle discipline economiche, aziendali e matematico-statistiche.

Le modalità di ammissione verranno dettagliate nel regolamento per l'accesso al corso di studio, che verrà reso disponibile sul sito del CdS con adeguato anticipo rispetto alla data fissata per la prova di accesso.

## A4b2 Conoscenza e comprensione, Capacità di applicare conoscenza e comprensione: dettaglio -

non sono state apportate modifiche

## A5b Modalità di svolgimento della prova finale

La tesi viene discussa durante una seduta pubblica davanti a una commissione formata da 7 docenti appartenenti al CdS e che ha come obiettivo quello di verificare la capacità del laureando di comunicare professionalmente e discutere con chiarezza e padronanza l'argomento scelto.

La commissione può attribuire all'elaborato finale un punteggio variabile, tra 1 e 8 punti, in funzione della media pesata dei voti risultante dalla carriera dello studente.

A seguito delle limitazioni imposte dall'emergenza pandemica da COVID-19 le sedute pubbliche sono svolte in modalità telematica da marzo 2020 e il numero dei docenti è pari a 5.

Ulteriori elementi che concorrono alla determinazione del voto finale (per esempio premialità legate al rispetto dei tempi per il conseguimento del titolo o le esperienze internazionali quali progetti Erasmus e Globus) verranno deliberate dal Consiglio di Corso di Studi.



## B1 Descrizione del percorso di formazione

sono stati verificati i link

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Percorso Formativo del CdS

Link: <http://corsi.unica.it/managementemonitoraggiodelturismosostenibile/didattica/regolamento-didattico/>

## B4 Aule – Biblioteche

non sono state apportate modifiche

## B5 orientamento

A livello di Facoltà di Scienze Economiche Giuridiche e Politiche si segnalano i servizi di:

- informazioni sulla pre-immatricolazione, sui test di ammissione ai Corsi di Studio della Facoltà;
- assistenza logistica;
- indicazioni sul Manifesto degli Studi, attività, strutture e servizi offerti in Facoltà e in Ateneo;
- informazioni sui Corsi di Studio della Facoltà, sugli obiettivi formativi e sugli sbocchi occupazionali previsti per i laureati;
- indicazioni sui corsi di insegnamento, lezioni, esercitazioni, laboratori, esami e tirocini obbligatori e facoltativi;
- informazioni e sostegno per effettuare passaggi di corso;
- assistenza agli studenti nell'individuazione delle attività a scelta studente, inserite nel piano di studi;
- assistenza agli studenti nell'iscrizione ai Corsi Singoli;
- informazioni su corsi e seminari accreditati dalla Facoltà.

Inoltre il CdS sarà coinvolto nell'orientamento con più iniziative:

- Il CdS parteciperà alle giornate di orientamento dell'Ateneo e all'attività di comunicazione sui corsi di laurea magistrale della Facoltà SEGP
- informazioni relative all'offerta formativa del CdS verranno adeguatamente pubblicizzate attraverso brochure informative, disponibile sul sito del CdS.
- tramite un'apposita commissione verrà predisposta la prova di verifica che consentirà anche di valutare la preparazione degli studenti in ingresso.

## D1

non sono state apportate modifiche

## D2

non sono state apportate modifiche

## D3

non sono state apportate modifiche



Università degli studi di Cagliari  
Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche

A.A. 2020/2021

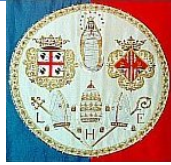
|  |   |
|--|---|
| <i>Corso di Studio</i>                                 | <b>MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE</b>  |
| <i>Titolo del seminario/corso</i>                      | <b>RACCONTARE VITA</b>  |
| <i>Settore Scientifico disciplinare di riferimento</i> | SECS-P02  |
| <i>Docente responsabile</i>                            | Vittorio Pelligra   |
| <i>Crediti proposti</i>                                | 2   |
| <i>Semestre di riferimento</i>                         | I   |
| <i>Proposta di Calendario attività</i>                 | <p><b>L'economia della gratuità, una via per l'innovazione</b><br/>• MERCOLEDÌ 2 DICEMBRE 2020 • 17.30<br/>Saluti istituzionali<br/>Maria del Zompo Rettore dell'Università di Cagliari<br/>Giampiero Farru Presidente CSV Sardegna solidale<br/>Stefano Usai Presidente della Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche, Università di Cagliari<br/>Stefano Arduini Direttore Vita Magazine</p> <p>Luigino Bruni Università LUMSA di Roma, Presidente della Scuola di Economia Civile<br/>Tiziana Ciampolini S-nodi</p> <p>Introduce e modera<br/>Vittorio Pelligra, Università di Cagliari</p> <p><b>La scoperta e gli incontri</b><br/>• GIOVEDÌ 3 DICEMBRE 2020 • 17.30<br/>Marco Dotti Università di Pavia, Vita.it<br/>Giuseppe Bertuccio d'Angelo "Progetto Happiness"</p> <p>Introduce e modera<br/>Michela Floris Università di Cagliari</p> <p><b>Biodiversity. Città aperte, creative e sostenibili che cambiano il mondo</b><br/>• MERCOLEDÌ 9 DICEMBRE 2020 • 17.30<br/>Elena Granata Politecnico di Milano, PlanetB, Vice Presidente della Scuola di Economia Civile<br/>Fiore De Lettera Politecnico di Milano</p> <p>Introduce e modera</p> |



Università degli studi di Cagliari  
Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche

A.A. 2020/2021

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | <p>Vito Biolchini CSV, Vita a Sud</p> <p><b>La comunicazione tra efficacia ed etica</b><br/>• GIOVEDÌ 10 DICEMBRE 2020 • 17.30<br/>Emiliano Ilardi Università di Cagliari<br/>Francesca Piazza Università di Palermo<br/>Felice Cimatti Università della Calabria<br/>Martina Marras Università di Cagliari</p> <p>Introduce e modera<br/>Elisabetta Gola Università di Cagliari</p> <p><b>Raccontare l'innovazione sociale</b><br/>• MERCOLEDÌ 16 DICEMBRE 2020 • 17.30<br/>Natalia Pazzaglia Scuola Holden<br/>Ugo Bressanello La Locanda dei Buoni e dei Cattivi</p> <p>Introduce e modera<br/>Riccardo Bonacina Vita.it</p> |
| <i>Prerequisiti</i>                | Nessuno   |
| <i>Obiettivi formativi</i>         | La Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche assieme al CSV Sardegna e la Scuola di Economia Civile organizzano il ciclo di webinar con l'obiettivo di far conoscere l'Economia civile, quale tradizione italiana dell'agire economico, che attraverso i propri principi distintivi rappresenta una fonte di ispirazione per il mondo contemporaneo nella costruzione di un mercato civilizzante, attento alla persona, all'ambiente, al bene comune.   |
| <i>Contenuti</i>                   | <a href="https://www.scuoladieconomiciacivile.it/raccontare-vita_ciclo-di-webinar/">https://www.scuoladieconomiciacivile.it/raccontare-vita_ciclo-di-webinar/</a>   |
| <i>Metodi didattici</i>            | Lezioni, presentazione esperienze concrete  |
| <i>Verifica dell'apprendimento</i> | Relazione scritta su uno dei temi affrontati durante il corso   |



*Università degli studi di Cagliari*  
*Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche*

A.A. 2020/2021

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <i>Testi o Letture consigliate</i> | Saranno comunicate durante il corso  |
| <i>Altre informazioni utili</i>    | Per info e rapporto con gli studenti:<br>Vittorio Pelligra (pelligra@unica.it) |



Università degli studi di Cagliari  
Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche

A.A. 2020/2021

|   |  |
|---|--|
| Corso di Studio                                 | <b>MANAGEMENT E MONITORAGGIO DEL TURISMO SOSTENIBILE</b>   |
| Titolo del seminario/corso                      | <b>Tourism Data Conference</b>   |
| Settore scientifico disciplinare di riferimento | INF-01   |
| Docente responsabile                            | Andrea Pinna   |
| Crediti proposti                                | 1  |
| Semestre di riferimento                         | II   |
| Proposta di Calendario attività                 | <p><b>Programma del 13 aprile 2021 ( 6 ore)</b><br/>14:20 Saluto di apertura<br/>Mauro Santinato - Presidente Teamwork</p> <p>14:30 <i>Big Data Analytics: sfatare i miti, capire le opportunità.</i><br/>Andrea De Mauro - Autore e Docente, Director of Business Analytics</p> <p>14:50 <i>Tourism Data Insights: da opzione a necessità per il rilancio del settore.</i><br/>Gluco Mantgari - Head of Data &amp; Analytics Motion Analytica</p> <p>15:10 <i>Utilizzare i dati per il rilancio della destinazione Italia.</i><br/>Maria Elena Rossi - Direttore Marketing e Promozione Enit</p> <p>15:30 <i>Human Experience Intelligence. La sfida di Data Appeal di automatizzare e semplificare i</i></p> |



Università degli studi di Cagliari  
Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche

A.A. 2020/2021

*dati del turismo.*

Mirko Lalli - CEO & Founder The Data Appeal

*16:10 Dalla Destinazione al Tuo Hotel. Trasforma i dati della destinazione in valore economico per la tua struttura ricettiva.*

Emanuele Nardin - Direttore HotelPerformance

Barbara Donzelli - Business Development HBenchmark

Vito D'Amico - CEO & Founder MyForecast

*16:45 Tour Operator e Aeroporti: la ripresa passa anche da qui.*

Massimo Diana - Direttore commerciale OTA Viaggi

Raffaele Pasquini - Head of Marketing Development

Aeroporti di Roma

*17:00 Big Data oltre le analytics. Il dato in tempo reale come asset per le campagne digital.*

Luca Romozzi - Commercial Director Tourism, Italy,

Mediterranean & East Europe Sojern

*17:20 How to shape your 2021 revenue strategy with forward-looking data.*

Joris Beerten - Global Commercial Director OTA Insight

17:40 SALUTI FINALI E NETWORKING

**Programma del 14 aprile 2021 (6 ore)**

*14:30 Integrated Management System (IMS): pannelli di controllo per l'elaborazione dei dati e per l'interazione con sistemi gestionali e di distribuzione.*

Andrea Delfini - Founder & CEO Blastness

Piergiorgio Schirru - Vicepresidente e Responsabile Ricerca & Sviluppo Blastness

*15:10 Accommodation industry recovery is happening: what we can learn from global data?*

Sarah Duignan - Director of Client Relationships STR

*15:30 Hospitality Business Intelligence: scopri gli indicatori veramente utili a monitorare l'efficacia della Vendita Diretta.*



Università degli studi di Cagliari  
Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche

A.A. 2020/2021

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | <p>Michele Ferrato - Digital Analytics Specialist Nozio</p> <p>16:10 <i>Il potere dei dati: dall'analisi all'azione tramite la visualizzazione e il racconto.</i><br/>Damiano Zennaro - Head Advisory Services, EMEA IDEaS</p> <p>16:30 <i>I dati che guardano al futuro: le nuove tecnologie per destinazioni e hotel.</i><br/>Michela Ciccarelli - Data Specialist Lybra</p> <p>16:50 <i>Scopri quanto producono davvero i tuoi clienti e i loro comportamenti di acquisto.</i><br/>Alberto Stocco - Business Intelligence Specialist Serenissima Informatica</p> <p>17:10 <i>Customer journey touchpoints: scopri le tracce che gli utenti lasciano sul tuo sito e sfruttale per migliorare le performance dell'hotel.</i><br/>Martina Manescalchi - Consulente e formatrice Teamwork</p> <p>17:30 SALUTI FINALI E NETWORKING</p> |
| Prerequisiti                | Nessuno  |
| Obiettivi formativi         | Gli studenti possono approfondire le tematiche legate alla comprensione e allo sfruttamento delle raccolte dati nel settore dell'ospitalità al fine di strutturare una strategia di gestione ottimale ed in grado di anticipare le esigenze degli ospiti.  |
| Contenuti                   | <a href="https://www.tourismdataconference.com/">https://www.tourismdataconference.com/</a>  |
| Metodi didattici            | Lezioni tramite videoconferenza  |
| Verifica dell'apprendimento | Relazione scritta e presentazione di alcuni dei temi affrontati durante l'evento   |



*Università degli studi di Cagliari*  
*Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche*

A.A. 2020/2021

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <i>Testi o Letture di riferimento</i> | Materiale messo a disposizione dai relatori.  |
| <i>Altre informazioni utili</i>       | Gli studenti possono contattare Andrea Pinna.<br><a href="mailto:pinna.andrea@unica.it">pinna.andrea@unica.it</a> |