

Definizione dell'indicatore IS

L'indicatore IS è ricavato da un indice di dissomiglianza in distribuzione utilizzato per variabili misurate su scala ordinale. Per due variabili ordinali, A e B, si definisce l'indice di dissomiglianza $D(A,B)$ a partire dal confronto fra le due rispettive funzioni di ripartizione empirica:

$$D(A,B) = \frac{1}{K-1} \sum_{k=1}^{K-1} |F_{A_k} - F_{B_k}| \quad (1)$$

dove:

- K è il numero di modalità delle due variabili A e B,
- F_A e F_B sono, rispettivamente, le funzioni di ripartizione empirica delle distribuzioni di "A" e di "B".

L'indice $D(A,B)$ assume valori nell'intervallo $[0,1]$.

L'indicatore IS considera un caso particolare di F_B , che è quello corrispondente alla situazione di massima soddisfazione. Quest'ultima riguarda la distribuzione ideale di giudizi in cui tutti i valutatori indicano come modalità di risposta per l'i-esimo item la categoria "Sì" (o "Sempre" per l'item sull'assiduità della frequenza).

Sostituendo, nella (1), la funzione F_B con i valori della funzione di ripartizione empirica F_0 corrispondente alla situazione di "massima soddisfazione", l'indice assume la forma:

$$D(A,B)^* = \frac{1}{K-1} \sum_{k=1}^{K-1} |F_{A_k} - F_{0_k}| = \frac{1}{K-1} \sum_{k=1}^{K-1} F_{A_k}$$

L'indice $D(A,B)^*$ assume valori nell'intervallo $[0,1]$;

- esso è pari a 1 in corrispondenza della massima dissomiglianza fra le distribuzioni F_A ed F_0 ;
- esso è pari a zero nel caso contrario (massima somiglianza tra F_A ed F_0);

L'indicatore IS per una certa variabile "A" sarà dato da

$$IS_A = 100 - [D(A,B)^* \times 100] = 100 - \left(\frac{1}{K-1} \sum_{k=1}^{K-1} F_{A_k} \times 100 \right)$$

La misura IS è quindi definita come il complemento a 100 dell'indice relativo (percentuale) di dissomiglianza fra la distribuzione empirica ricavata per il singolo item e la distribuzione teorica di massima soddisfazione. Valori di IS vicini a 100 indicano che la distribuzione empirica dei giudizi è simile a quella ideale (di massima soddisfazione).

L'indice IS è calcolato per ciascun item del questionario, in corrispondenza della distribuzione delle risposte fornite, che prevedono quattro possibili modalità: "No", "Più no che sì", "Più sì che no", "Sì".

Per l'i-esimo item del questionario, l'indice IS ottenuto in riferimento al singolo insegnamento (IS^{DOC_i}) viene calcolato solo nel caso in cui per il singolo insegnamento siano stati compilati 5 o più questionari.

E' possibile, inoltre, calcolare l'IS riguardante il CdS (IS^{CDs}_i) sommando le risposte fornite da tutti gli studenti iscritti a un certo CdS per l'i-esimo item del questionario (indipendentemente dal fatto che per un certo insegnamento siano stati compilati più di 5 questionari).

Allo stesso modo è possibile calcolare l'IS riguardante la Facoltà (IS^{FAC}_i), sommando le risposte fornite da tutti gli studenti iscritti a una certa Facoltà all'i-esimo item del questionario (indipendentemente dal fatto che per un certo insegnamento siano stati compilati più di 5 questionari).

E', infine, possibile calcolare l'IS riguardante l'Ateneo per l'i-esimo item del questionario (IS^{ATE}_i) sommando le risposte fornite da tutti i rispondenti (indipendentemente dal fatto che per un certo insegnamento siano stati compilati più di 5 questionari).