



**Università degli Studi di Cagliari**

**Rapporto di Riesame Ciclico 2015**

**Corso di laurea in Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica  
L/SNT2 Professioni Sanitarie della Riabilitazione**

## frontespizio

**Denominazione del Corso di Studio** : Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica

**Classe** : L/SNT2 Professioni Sanitarie della Riabilitazione

**Sede** (Comune, Dipartimento, Facoltà): Facoltà di Medicina e Chirurgia, cittadella Universitaria di Monserrato

**Primo anno accademico di attivazione**: 2008/2009, riattivazione nel 2012/2013.

### Commissione di Auto Valutazione CAV

Componenti obbligatori (*composizione approvata dal [Senato Accademico in data 22 aprile 2013](#)*)

Prof. Mauro Carta (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Dott.ssa Gioia Mura (Docente Referente per la Qualità del CdS ed esperto/i in autovalutazione)

Sig.ra Rosalba De Crecchio (Tecnico Amministrativo con Funzione di segreteria didattica)

Sig.ra Serena Stocchino (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti

Dr.ssa Teresa Pilichi (Tecnico Amministrativo con Funzione di supporto tecnico alla CAV)

### Elenco delle informazioni e dei dati che sono stati presi in considerazione per la stesura del Rapporto di Riesame e relative fonti:

- *Rapporti di Riesame precedenti;*
- *SUA-CdS precedenti;*
- *Relazione CPDS di Facoltà degli anni precedenti;*
- *Relazioni annuali del NVA, per la parte relativa al CdS;*
- *report dati di monitoraggio del CdS a cura del PQA;*
- *elaborazioni sui questionari di valutazione della didattica a cura del NVA e DRSI;*
- *statistiche sulla condizione dei laureati a cura di ALmaLaurea;*
- *dati relativi alla mobilità internazionale a cura di ISMOKA e del CdS;*
- *dati relativi ad attività di tirocinio, stage etc a cura del CdS;*
- *Report informali da parte degli studenti del CDS*

**Sono stati consultati inoltre** gli altri studenti del CdS

La CAV si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 20/10/2015: Analisi dati e compilazione sezione b della parte I (sono presenti la Dott.ssa Gioia Mura, la studentessa Serena Stocchino e la Dott.ssa Teresa Pilichi)
  - 06/11/2015: Analisi dati e compilazione delle restanti sezioni del Riesame ciclico (sono presenti la Dott.ssa Gioia Mura, la studentessa Serena Stocchino e la Dott.ssa Teresa Pilichi)
- Oltre agli incontri in presenza parti del lavoro sono state svolte con modalità a distanza e condivise via e mail o riviste durante le riunioni.
- 27/11/2015 Revisione del documento sulla base della check list fornita dal PQA (sono presenti il Prof. Mauro Carta, la Dott.ssa Gioia Mura, la studentessa Serena Stocchino e la Dott.ssa Teresa Pilichi)

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **02.12.2015**

### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio**

In data 02/12/2015 è stato indetto un Consiglio di Classe in Modalità Telematica con il seguente Ordine del Giorno:

- 1) Approvazione del verbale del Consiglio n. 3 del 16 novembre 2015 (allegato 1);
- 2) Nomina Commissioni (allegato 2);
- 3) Approvazione del Riesame annuale 2015 del CdL in Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica (allegato 3);
- 4) Approvazione del documento elaborato dalla Commissione del Riesame ciclico 2015 del CdL in Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica (allegato 4);
- 5) Approvazione del Riesame annuale 2015 del CdL in Fisioterapia (allegato 5) con allegata la check list (allegato 6). Si chiede di dare delega alla Commissione del Riesame per la revisione del documento sulla base dei rilievi ricevuti;
- 6) Approvazione del Riesame ciclico 2015 del CdL in Fisioterapia (allegato 7) con allegata la check list (allegato 8). Si chiede di dare delega alla Commissione del Riesame per la revisione del documento sulla base dei rilievi ricevuti;
- 7) Accoglimento istanza di richiesta nulla osta presentata dalla studentessa Farci Vala con iscrizione al 2° anno del Corso di Laurea in Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica);

Al punto 4 è stato inserito il Riesame Ciclico del Corso di Laurea in Tecniche della riabilitazione Psichiatrica.

Al termine della seduta il Consiglio approva all'Unanimità senza commenti.

Il verbale della seduta è reperibile al seguente [link](#)

## II – Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio

### 1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

E' il primo anno che il CdS compila il Rapporto di Riesame Ciclico pertanto non possono essere presenti azioni correttive già intraprese

#### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il corso ha istituito il [Comitato d'indirizzo](#) che risulta composto dal Coordinatore della Classe, dal Coordinatore del Tirocinio Professionalizzante, da un Rappresentante dei docenti, da un rappresentante dello specifico profilo professionale e da una rappresentanza studentesca.

All'ultima riunione del 15.01.2014 avvenuta in occasione del riavvio del corso di Laurea in seguito ad un anno di disattivazione i componenti del Comitato di Indirizzo erano tutti presenti.

Il comitato ha verificato la coerenza tra quanto programmato dal CdS e quanto richiesto dal Mondo del Lavoro. Sono descritte in maniera adeguata le funzioni e le competenze che caratterizzano la figura professionale, costituendo quindi una base chiara per definire i risultati di apprendimento attesi. Sono stati discussi, individuati e descritti gli obiettivi formativi del CdS, gli sbocchi occupazionali, i risultati di apprendimento attesi e vengono espressi tramite i Descrittori Europei di Dublino.

Durante la riunione viene analizzato il piano degli studi e viene fatta un'analisi e una valutazione della coerenza tra obiettivi formativi specifici del corso, gli sbocchi occupazionali, i risultati di apprendimento attesi, il piano degli studi e le competenze richieste dal Mondo del Lavoro.

Il verbale è reperibile al seguente [link](#)

Le organizzazioni consultate e le modalità di consultazione non hanno fornito al momento informazioni ufficiali e formalizzate utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei laureati mentre sono frequenti consultazioni informali con il Mondo del Lavoro (DSM, Cooperative sociali, ecc...) dalle quali si evince una adeguata preparazione dei laureati in TRP.

Non è stato effettuato un confronto diretto tra il CdS in TRP e altri CdS della stessa tipologia presenti presso altri Atenei sul territorio regionale perché il corso è attivo solo presso il nostro Ateneo.

##### **Punti di forza:**

Costituzione e riunione del Comitato di Indirizzo

Soddisfazione da parte del Mondo del Lavoro delle competenze professionali dei laureati

##### **Aree da Migliorare:**

Prevedere incontri del Comitato di Indirizzo non solo in occasione della riattivazione del corso ma anche periodicamente durante il percorso di studi

Formalizzazione dei contatti con il mondo del lavoro in merito alla valutazione delle competenze dei laureati.

#### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Implementare l'attività del Comitato d'Indirizzo, in particolare riguardo l'adeguatezza del CDS rispetto alle specifiche esigenze professionali del Mondo del Lavoro.

**Azioni da intraprendere:** Convocazione almeno una volta l'anno il Comitato di Indirizzo per verificare e discutere l'adeguatezza del CDS rispetto alle richieste del Mondo del Lavoro; calendarizzazione degli incontri; coinvolgimento di altri stakeholders alle riunioni; riunione del Comitato di Indirizzo.

**Modalità:** Convocazioni via mail, riunioni

**Risorse:** Comitato di Indirizzo, Coordinatore della Classe, Personale Amministrativo

**Scadenze previste:** entro giugno 2016

**Responsabilità:** Coordinatore della Classe (convocazione), Personale Amministrativo (invio mail ed

organizzazione logistica), Comitato di Indirizzo (reperimento dati necessari alla discussione)

## 2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

E' il primo anno che il CdS compila il Rapporto di Riesame Ciclico pertanto non possono essere presenti azioni correttive già intraprese

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Le [schede descrittive degli insegnamenti](#) non sono state compilate da tutti i docenti. Quelle compilate contengono quasi tutte le informazioni richieste. Le schede vengono richieste ai coordinatori di Corso Integrato entro luglio dell'aa precedente e vengono pubblicate tempestivamente sul sito e comunque entro l'avvio dell'aa di riferimento.

La richiesta ai singoli docenti delle schede descrittive degli insegnamenti avviene da parte del Coordinatore di Corso Integrato. Non si registrano processi formalizzati atti a verificare la coerenza tra le schede descrittive degli insegnamenti e la descrizione dei risultati di apprendimento attesi dichiarati nella SUA-CdS, A4b.

Gli insegnamenti vengono svolti in modo coerente con quanto dichiarato nelle schede descrittive degli insegnamenti che accompagnano la SUA-CdS e sul sito web di riferimento dell'Ateneo. Nell'aa 2014\_2015 le schede pervenute e pubblicate erano 6 su 9. Nell' aa 2015\_2016 non è stato possibile richiedere tutte le schede programmi in quanto a novembre risultavano ancora numerosi gli insegnamenti vacanti.

Tra le schede pervenute fino all'aa 2014\_2015 le modalità degli esami e delle altre valutazioni degli apprendimenti sono indicate e corrispondono al modo in cui le valutazioni sono effettivamente condotte.

I risultati di apprendimento attesi al termine degli studi sono coerenti con la domanda di formazione identificata, in particolare rispetto alle funzioni e alle competenze che il CdS ha individuato come propri obiettivi e condivise e approvate in sede di [Comitato d'indirizzo](#).

A livello internazionale non vi sono corsi paragonabili per attingere dati su best practice. A livello nazionale non sono mai stati analizzati dati per operare un confronto sulle buone pratiche.

#### **A.M. (aree da migliorare):**

Non esistono confronti a livello nazionale formalizzati con altri corsi di laurea della stessa tipologia.

Non sono presenti tutte le schede programmi dei corsi integrati, in quanto non compilate da tutti i docenti.

I risultati di apprendimento presenti nelle schede programmi pervenute non sempre coincidono con quelli individuati in sede di programmazione del corso, seppur non incoerenti con essi.

#### **P.F. (punti di forza):**

I risultati di apprendimento sono stati individuati in sede di progettazione del corso e validati a vari livelli compreso il Comitato di indirizzo.

Ogni anno le schede programmi vengono precompilate ed inviate a tutti i coordinatori di Corso Integrato ai fini della compilazione entro luglio dell'aa precedente a quello di interesse

### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** implementare la coerenza tra le schede descrittive degli insegnamenti e la descrizione dei risultati di apprendimento attesi dichiarati nella SUA-CdS.

**Azioni da intraprendere:** inviare ai Coordinatori di ciascun CI un documento contenente i risultati d'apprendimento attesi nella SUA-CdS, in modo che possano essere inseriti i risultati d'apprendimento in ogni scheda di insegnamento coerentemente con quelli individuati in sede di programmazione del CdS.

**Modalità:** invio tramite mail.

**Risorse:** Coordinatore della Classe, Coordinatore del CDS, Coordinatori dei Corsi integrati, personale amministrativo.

**Scadenze previste:** entro l'AA 2015–2016.

**Responsabilità:** Il coordinatore del corso integrato provvederà a inviare la scheda programmi integrata con le nuove indicazioni relative ai risultati d'apprendimento attesi coerenti con quelli dichiarati nella SUA–CdS.

### 3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

E' il primo anno che il CdS compila il Rapporto di Riesame Ciclico pertanto non possono essere presenti azioni correttive già intraprese

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il CdS ha assunto nel Consiglio di Classe del [27/06/2014](#) un [impegno formale](#) alla gestione del corso secondo criteri di qualità; in tale occasione ha anche individuato una serie di processi fondamentali per l'AQ. Si precisa che la Classe è composta dai corsi di Laurea in Fisioterapia, Logopedia, Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica, Educatore professionale (dall'aa 2015'2016) e dalla Laurea Magistrale in Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie (dall'aa 2015\_2016)

Nello stesso Consiglio sono stati approvati:

a) [Organizzazione minima del corso ai fini della qualità](#)

b) Organizzazione Processo Assicurazione Qualità (AQ) della formazione: Attori (compiti e funzioni), processi di AQ e organigramma

- [Tabella Attori coinvolti/Compiti e Funzioni](#)
- [Processi di gestione del corso di studi secondo qualità](#)

Sulla base della documentazione e dei modelli di assicurazione della qualità pubblicati dal [PQA](#) sono stati evidenziati responsabilità e processi con ricaduta sul CDS.

Il Corso inoltre ha approvato in data [22 GIUGNO 2015](#) il [Regolamento didattico](#) che nella parte II definisce Organi e struttura organizzativa.

Si evidenziano alcuni punti di debolezza su:

- modalità di gestione del processo di Riesame che richiederebbe una migliore programmazione dei lavori nell'arco dell'anno e non solo in prossimità delle scadenze;
- necessità di una maggiore diffusione delle azioni correttive individuate al fine di rendere partecipi tutti i possibili fautori della realizzazione degli obiettivi;
- necessità di indicazioni più chiare, precise e tempestive sia da parte degli organi nazionali (Anvur e ministero) che da parte degli organi di Ateneo coinvolti nei processi di AQ in particolare i dati annuali sulla valutazione della didattica;
- processi di controllo dell'effettiva erogazione di quanto programmato e sul raggiungimento dei risultati attesi;

Si fa emergere che i soggetti coinvolti nei processi di AQ del corso sono spesso gli stessi, questo impedisce che alcuni processi siano gestiti in modo imparziale e soprattutto riduce notevolmente il numero di persone coinvolte con conseguente sovraccarico di alcuni e scarsa condivisione.

L'assenza di dati specifici su numerosi servizi (orientamento, internazionalizzazione, segreteria studenti) impedisce una valutazione adeguata. In generale dai questionari di gradimento e dai dati alma laurea ([link](#)) emerge un apprezzamento delle risorse a disposizione.

La documentazione pubblica sulle caratteristiche e sull'organizzazione del CdS è sufficientemente completa, aggiornata e trasparente ed è visibile sul sito del [Cds](#).

#### **A.M. (aree da migliorare):**

Analisi dettagliata dei processi.

Rendere più organico, completo e leggibile il documento su processi e responsabilità.

Pubblicizzare i processi individuati e rendere consapevoli i responsabili di ciascun processo.

Carenza di dati sulla valutazione dei servizi di contesto.

#### **P.F. (punti di forza):**

Il Cds ha assunto l'impegno formale alla gestione del CdS secondo criteri di qualità.



Ha approvato i documenti su attori coinvolti e compiti e funzioni.  
 Ha individuato alcuni processi e responsabilità.  
 Ha approvato un Regolamento didattico di CdS, all'interno del quale si trova una tabella con i principali attori e i relativi processi e responsabilità implicati nel CdS.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Creazione di documento organico di gestione di processi che preveda declinazione di tutti i processi fondamentali del CDS nonché le relative responsabilità

**Azioni da intraprendere:** Analisi dei singoli processi in atto nel CdS; individuazione dei responsabili dei singoli processi, stesura documento definitivo, approvazione in Consiglio di Classe

**Modalità:** Riunioni per l'individuazione dei processi e responsabilità ed approvazione in Consiglio in Consiglio di Classe

**Risorse:** Coordinatore della Classe; Coordinatore del Corso, Personale amministrativo (sia prettamente preposto alla Assicurazione della Qualità sia di supporto al Corso di Studi)

**Scadenze:** Entro l'AA 2015\_2016

**Responsabilità:** Coordinatore della Classe e Coordinatore del Corso (individuazione processi e responsabilità), Consiglio di Classe (approvazione documento), Personale amministrativo (supporto tecnico alla stesura del documento).