



Università degli Studi di Cagliari

Rapporto di Riesame Annuale 2015

**Corso di laurea in
Tecniche di Laboratorio Biomedico
L/SNT3 – Professioni sanitarie tecniche**

Denominazione del Corso di Studio: Corso di laurea in Tecniche Laboratorio Biomedico

Classe: L/SNT3 Professioni sanitarie tecniche

Sede (Comune, Dipartimento, Facoltà): Cagliari, Dipartimento di Scienze Biomediche, Facoltà di Medicina e Chirurgia

Primo anno accademico di attivazione: 2011/2012

Commissione di Auto Valutazione CAV

Componenti obbligatori

Prof. Matteo Ceccarelli (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Luigi Atzori (Docente Referente per la Qualità del CdS)

Prof.ssa Mariella Nieddu (Docente del CdS esperto in autovalutazione)

Sig. Merche Francesco (Rappresentante studenti II anno) f.merche@hotmail.com

Sig. Ivan Badas (Rappresentante studenti I anno) badas.ivan@gmail.com

Elenco delle informazioni e dei dati che sono stati presi in considerazione per la stesura del Rapporto di Riesame e relative fonti:

- Rapporti di Riesame precedenti: (sito CDS: autovalutazione e accreditamento/Riesame annuale e Riesame Pluriennale)
- SUA–CdS precedenti: (<http://ava.miur.it/> accessibile con le Password e USER comunicati via email oppure su Universitaly <http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>)
- Relazione CPDS di Facoltà degli anni precedenti; (sito Facoltà: http://facolta.unica.it/medicinaechirurgia/files/2013/11/RELAZIONE_ANNUALE_CPDS_MEDICINA_2014_1.pdf)
- Relazioni annuali del NVA, per la parte relativa al CdS; (http://unica2.unica.it/nuvat/index.php?page=ava_2015)
- Relazione del Presidio per la Qualità dell'Ateneo sul Riesame Novembre 2014
<http://people.unica.it/centroqualita/files/2014/02/Relazione-sul-Riesame-novembre-14-def.pdf>
- Report dati di monitoraggio del CdS a cura del PQA; (sito CDS: autovalutazione e accreditamento/Dati statistici e Monitoraggio)
- elaborazioni sui questionari di valutazione della didattica a cura del NVA e DRSI; (sito CDS Valutazione studenti)
- statistiche sulla condizione dei laureati a cura di AlmaLaurea; (sito CDS Alma Laurea)
- dati relativi alla mobilità internazionale a cura di ISMOKA e del CdS;
- dati relativi ad attività di tirocinio, stage etc a cura del CdS; (sito CDS tirocini)
- *Rapporto Mastrillo 2015* ([Relazione alla Conferenza Nazionale Professioni Sanitarie \(Mastrilloreport2015\)](#)) e [Sanita_38_15](#)

Sono stati consultati inoltre

Dr.ssa. Bonaria Soru (Tecnico di Laboratorio Biomedico Coordinatore per il CdS dei Tirocinii Professionalizzanti) sorub@pacs.unica.it

La CAV si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 22/10/2015
Presenti: Ceccarelli, Atzori, Nieddu, Pintus
Ordine del giorno/discussione: Analisi modello e distribuzione compiti per la stesura
- 27/10/2015
Presenti: Ceccarelli, Nieddu, Pintus, Soru, studenti
Ordine del giorno/discussione: Annuale parte 1
- 28/10/2015
Presenti: Ceccarelli, Nieddu, Pintus, Soru
Ordine del giorno/discussione: Annuale parte 2 e 3
- 29/10/2015
Presenti: Ceccarelli, Nieddu
Ordine del giorno/discussione: Annuale parte 1 e 2
- 03/11/2015
Presenti: Ceccarelli, Nieddu, Pintus
Ordine del giorno/discussione: Annuale parte 1,2,3, inviata agli studenti
- 04/11/2015
Presenti: Atzori, Ceccarelli, Nieddu, Pintus
Ordine del giorno/discussione: Annuale parte 1, 2 e 3 e Ciclico
- 06/11/2015
Presenti: Atzori, Ceccarelli, Nieddu, Pintus
Ordine del giorno/discussione: stesura riesame ciclico

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **30.11.2015**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

In data 30.11.2015 il Consiglio di Classe al punto 3 dell'odg ha analizzato il Rapporto di Riesame Annuale 2015 ed il Rapporto di Riesame Ciclico elaborati dalla CAV. I vari aspetti che compongono tali documenti sono stati analizzati, evidenziando i punti di forza, le criticità e le azioni di miglioramento da intraprendere oltre che l'esito delle azioni intraprese. In particolare sono stati discussi più in dettaglio i seguenti punti:

1. la mancanza di convenzioni Erasmus
2. la non omogeneità delle schede programma
3. le criticità emerse dai giudizi degli studenti su alcuni corsi
4. la necessità di coinvolgere il maggior numero di persone possibile, attraverso la partecipazione alle varie commissioni, nel processo di qualità intrapreso dal CdS. Questo anche in vista dell'accreditamento dell'Ateneo pianificato per il 2016, come anche comunicato dal Coordinatore della Classe.

Il Consiglio di Classe ha approvato, all'unanimità, i documenti elaborati

Link ai Verbali <http://corsi.unica.it/tecniche/laboratori/obiomedico/chi-siamo/consiglio-di-classe/verbali-consiglio-di-classe/>

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Verificare le cause del basso voto del corso integrato di microbiologia e parassitologia e definire quali misure intraprendere per migliorare il risultato (maggior accompagnamento degli studenti, revisione del programma e degli obiettivi)

Azioni intraprese: sono state intraprese le azioni di revisione del programma e dei suoi obiettivi

Stato di avanzamento delle azioni correttive: sono state implementate.

Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo si considera raggiunto. Per la coorte 2012/2013 abbiamo rilevato un aumento del voto medio. Causa chiusura del corso per la coorte 2013/2014 non ci sono altre coorti da analizzare.

Obiettivo n. 2: Acquisire tutti i programmi (e disponibilità online) e verificare l'integrazione tra di loro. I programmi devono corrispondere al contenuto delle lezioni e gli obiettivi devono essere chiaramente definiti e dichiarati. Adeguare i programmi ai CFU. Ci si impegna ad arrivare quanto prima a pieno regime al sistema di registrazione online per il superamento di questa criticità.

Azioni intraprese: sono state richieste le schede programma ai docenti e i docenti sono stati sensibilizzati a discutere con i colleghi l'integrazione tra i programmi e il carico didattico del proprio corso. (inserire almeno un Consiglio?)

Stato di avanzamento delle azioni correttive: sono state implementate.

Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo si considera raggiunto. Abbiamo online tutte le schede tranne una (corso a bando). tutti gli esami e anche i tirocini si registrano online. Dai questionari il grado di soddisfazione del carico di studio è buono (indice 87%, Facoltà e ateneo 75%), da migliorare il coordinamento tra insegnamenti.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'analisi è stata effettuata sulla base di:

<http://people.unica.it/centroqualita/files/2015/07/Report-TECNICHE-DI-LABORATORIO-BIOMEDICO-L31.pdf>

<http://people.unica.it/centroqualita/files/2015/07/Report-MEDICINA-CHIRURGIA-L31.pdf>

- Fonte dati D.R.S.I., aggiornamento al 15/04/2015
- Analisi basata sui dati degli studenti appartenenti alle coorti, dalla coorte 2011 al 2014
- Indicatori riguardanti l'ingresso, il percorso e l'uscita dal CDS
- Elaborazione effettuata col framework di analisi dati ROOT

Nel a.a. 2013/2014 il Corso di Laurea NON è stato attivato, quella coorte quindi non esiste.

Il corso ha una buona attrattività (92 Domande/20 posti ~ 5) come risulta dall'ultimo rapporto Mastrillo 2015 ma rileviamo sempre diversi studenti già laureati.

- **Ingresso (alcuni dati per il 2014 NON ATTENDIBILI)**

	2011	2012	2014
Numerosita coorti	14	13	10

Provenienza – Media sulle coorti	CA	MC	CI	OR	NU	OG	SS	OT	FUORI
Percentuali	48,6	16,2	16,2	2,7	5,4	8,1	2,7	0	0

Provenienza Scuola – Media sulle coorti	Classico	Scientifico	Altro
Percentuali	13,5	70,3	13,5

Voto Maturita Coorti	2011	2012	2014
/100	82,2	78,9	82,0

Mancate Re-iscrizioni	TLAB	Media Facolta 2011	Media Facolta 2012
1 anno	0	2,3	1,8
2 anno	0	0,8	1,4
3 anno	0	2,5	0
totali	0	5,7	3,2

RINUNCE: il 7,1% dopo il primo anno per la sola coorte 2011, media di facolta 1,4%.

DISPERSIONI

	2011	2012	2014
Complessiva	7,1% (2,5%)	0 (3,2%)	0 (0.4%)
Primo anno	14,3% (5,7%)	7,7% (9,2%)	0 (0.4%)
Secondo anno	14,3% (2,5%)	0	0
Terzo anno	0	0	0
Totale integrata	28,6% (8,8%)	7,7% (11%)	(0.4%)

STUDENTI INATTIVI AL 1 ANNO ACCADEMICO

2011: 14,3% contro media Facolta 9,3%

2014: 20% contro media Facolta 30,2%

CFU MATURATI

	2011	2012	2014
Tutti 1 anno	41,1 (46,1)	46 (45,2)	22,7 (18,0)
Non dispersi 1 anno	47,6 (47,1)	45,9 (46,3)	22,7
Tutti 2 anno	63,6 (44,5)	64,8 (47,5)	--
Non dispersi 2 anno	64,2 (44,4)	64,8 (47,5)	--
Tutti 3 anno	57,9 (48,2)	12 (8,9)	--
Non dispersi 3 anno	57,9 (48,4)	12 (8,9)	--

Per la sola coorte 2011:

- Studenti fuori corso : 0
- Numero studenti laureati: 10
- Percentuale studenti laureati per corte: 71.4%
- Percentuale laureati /iscritti iniziali coorte non dispersi: 100%
- Voto medio laurea per CDS: 107.5
- Durata media degli studi : 3 anni

Tutti gli studenti si sono laureati alla prima sessione di laurea (coorte 2011 ma anche per coorte 2012 da nostri dati in possesso). Gli studenti che abbandonano sono risultati vincitori del test di Medicina e Chirurgia.

Nel complesso i dati non evidenziano problemi rilevanti (es. per trend negativi o comunque insoddisfacenti in confronto alle aspettative o in paragone a corsi simili).

Gli studenti che accedono al corso dimostrano di avere i requisiti necessari rispetto al corso di studio e i risultati di apprendimento attesi e la loro progressione sono in linea con la programmazione del corso di studi. In considerazione del fatto che tutti gli studenti si laureano in corso alla prima sessione si può affermare che il carico didattico sia ben dimensionato e distribuito in modo equilibrato durante il percorso degli studi.

Il conseguimento della laurea da parte di tutti gli studenti alla prima sessione è associato a una regolare progressione di carriera durante i tre anni del corso.

Per quanto riguarda la media dei voti d'esame nella maggior parte dei casi si osservano valori superiori a 27. Fanno eccezione l'esame di Scienze propedeutiche (26); Microbiologia e parassitologia (26); Management sanitario (26.5).

P.F. nelle due ultime coorti (2011 e 2012) si sono laureati tutti gli studenti alla prima sessione di Ottobre.

- **internazionalizzazione**

- Erasmus placement: Non esistono al momento convenzioni che permettono scambi internazionali

A.M. (aree da migliorare): **Attivare la mobilità Internazionale.**

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Attivare convenzione nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale.

Azioni da intraprendere:

Portare la Proposta di alla discussione in Consiglio

Nominare un referente programmi mobilità per il corso

Attivazione delle convenzioni

Sensibilizzare gli studenti

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Portare la Proposta alla discussione in Consiglio: novembre 2015/CAV

Nominare un referente programmi mobilità per il corso: novembre 2015/Consiglio di corso

Attivazione delle convenzioni: aprile /maggio 2016– Referente Erasmus

Sensibilizzare gli studenti: appena disponibili le convenzioni e prima della partenza dei bandi di mobilità

Indicatore: il numero di convenzioni attivate a Maggio 2016

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Si propone la verifica dei programmi e al fine di migliorare la didattica sui contenuti specifici del corso avere la disponibilità di un'aula didattica attrezzata per il prossimo anno accademico 2013/14 (portare a compimento l'aula didattica attrezzata per esercitazioni di anatomia macroscopica).

Azioni intraprese: tutti i programmi sono stati recuperati e resi disponibili online. I lavori di preparazione dell'aula didattica sono in corso.

Stato di avanzamento delle azioni correttive: ancora in corso la valutazione del contenuto dei programmi al fine di verificare sovrapposizioni o carenze a livello dei vari insegnamenti

Grado di raggiungimento dell'obiettivo: Con l'arrivo del nuovo coordinatore si concluderà il riesame di tutti i programmi (Maggio 2016). Preso atto del fatto che la gestione dell'aula didattica non è sotto il controllo del corso di studi e che l'obiettivo a tutt'oggi non è stato raggiunto, l'obiettivo si considera non raggiungibile e da accantonare.

Obiettivo n. 2: 2a. Aumentare il numero di sedi per lo svolgimento dei tirocini identificando tempestivamente le strutture adeguate allo svolgimento delle attività professionalizzanti.

2b. Definizione delle attività professionali che rafforzino e completino l'attuale percorso professionalizzante.

2c. Si propone di identificare gli obiettivi minimi comuni del tirocinio professionali in modo da uniformarli

Azioni intraprese: sono state aumentate le sedi di tirocinio (l'elenco attuale è consultabile al seguente link <http://corsi.unica.it/tecniche/laboratori/obiomedico/didattica/tirocini/>); si è deciso di adottare un regolamento per i tirocinio dove affrontare tutti le questioni poste; si è redatto il documento.

Stato di avanzamento delle azioni correttive: parzialmente raggiunta.

Grado di raggiungimento dell'obiettivo: è stato redatto (ma non ancora approvato dal Consiglio) il regolamento dei tirocinio dopo la revisione delle strutture universitarie e ospedaliere convenzionate; si propone il completamento dell'obiettivo nel prossimo anno.

Obiettivo n. 3: Verifica del rispetto della calendarizzazione delle lezioni da parte dei singoli docenti evitando anche scambi tra i docenti senza che questi siano comunicati preventivamente e giustificati.

Azioni intraprese: sono stati sensibilizzati i coordinatori di anno a verificare con i colleghi dell'anno.

Stato di avanzamento delle azioni correttive: raggiunta.

Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato raggiunto.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

L'analisi si è basata sui questionari di valutazione della didattica 50% frequenza per 40/55 e 40/48 AA 2014 estrazione al 28/02/2015 (<http://corsi.unica.it/tecniche/laboratori/valutazione-studenti/>) e su dichiarazioni del rappresentante del secondo anno in sede di Riesame.

– Per il primo anno si richiede una maggiore corrispondenza tra CFU e programmi.

Il carico di studio è proporzionato ai crediti assegnati ad eccezione dei moduli di Biochimica, Biologia Molecolare (Corso Integrato Biologia Molecolare e Genetica) e di Istologia (Corso Integrato di Anatomia e Istologia). Per quest'ultimo insegnamento c'è stata una sovrapposizione di un argomento con il modulo di Biologia; ciò ha comportato che le ore di lezione a disposizione non siano state sufficienti per lo svolgimento dell'intero programma:

- 1) istologia è un problema contingente, attenzione alla verifica del risultato perché il docente ha avviato delle azioni correttive e ha informato i colleghi.
- 2) Biochimica e Biologia molecolare risultano avere un indice minore ma si tratta dei corsi più pesanti del primo semestre per i quali non è possibile erogare corsi di recupero delle competenze di base oltre quelle già previste. Si proporrà al Consiglio di monitorare i prossimi anni gli insegnamenti ma al momento non si propone di attuare azioni migliorative (vedere schede DAT-Report link <http://people.unica.it/centroqualita/files/2015/07/Report-TECNICHE-DI-LABORATORIO-BIOMEDICO-L31.pdf>)

– Non ci sono particolari criticità negli indici generali. L'indice di gradimento complessivo IS è alto.

– Dalla dichiarazione dello studente del secondo anno rappresentante in sede di riesame emerge per il tirocinio professionale di Biochimica un numero eccessivo di Tutor per classe e una non omogeneità di preparazione dei tutor stessi; area da migliorare che però potrebbe già subire una correzione a seguito della modifica del regolamento degli incarichi di tutor e insegnamenti.

P.F.: si è riscontrato un alto indice di gradimento, in particolare per quello di gradimento complessivo l'IS è di 88 % contro 77% di Facoltà/Ateneo.

A:M.: Tempi morti tra le varie attività di tirocinio professionale introduttivo del primo anno. A seguito della riorganizzazione del tirocinio del primo anno, su una criticità del riesame precedente di non omogeneità delle tecniche apprese nei laboratori, questo è stato riorganizzato in 5 CFU da tenersi nei LABORATORI CONDIVISI uguali per tutti, diminuendo a 3 CFU le attività nei laboratori di ricerca. Questa criticità sollevata sarà risolta con una riorganizzazione delle attività nei LABORATORI CONDIVISI.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Razionalizzazione dei tirocini.

Azioni da intraprendere:

Approvazione regolamento tirocinio

Acquistare più materiale di consumo per allestire altre prove sperimentali da svolgere durante i tempi morti di alcuni esperimenti lunghi nel tirocinio professionale introduttivo.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Approvazione regolamento tirocinio: novembre 2015–Consiglio di corso.

Verifica dei fondi disponibili: dicembre 2015–Coordinatore Corso di laurea

Approvazione in Commissione Paritetica: dicembre 2015–Paritetica.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: In sede di comitato di indirizzo concordare con l'associazione di categoria la messa a punto di adeguati strumenti di valutazione (p.e. questionari) per definire meglio la corrispondenza tra la preparazione conseguita con il corso di laurea e le attività lavorative svolte.

Definizione delle eventuali criticità emerse e proposta delle conseguenti modifiche al piano formativo del Corso (sia didattica frontale che tirocinio professionalizzante).

Azioni intraprese: convocato il rappresentante dell'associazione di categoria.

Stato di avanzamento delle azioni correttive: Si sta elaborando con l'associazione di categoria il questionario di valutazione da distribuire

Grado di raggiungimento dell'obiettivo: non ancora raggiunto. Si prevede di raggiungere l'obiettivo per Maggio 2016.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Da Alma Laurea (<http://corsi.unica.it/tecniche/laboratoriobiomedico/alma-laurea/>) risulta un tasso di occupazione minore del 50% ma su posizioni prevalentemente a tempo determinato perché non vengono banditi concorsi nella pubblica amministrazione. Alcuni laureati cercano di lavorare con la partita IVA come liberi professionisti.

La programmazione dei nuovi ingressi non corrisponde al numero effettivo di turn over. Molti studenti dopo la laurea si iscrivono ad altri corsi di laurea triennali o anche in medicina.

Il coordinatore dei tirocini svolge un ruolo attivo nella principale associazione di categoria.

Il corso di studi organizza tirocini professionalizzanti obbligatori per 60 CFU, come previsto dalla normativa di riferimento del profilo professionale. Il corso non dispone di risorse da destinare al sostegno dell'occupabilità. L'unico dato disponibile è quello relativo al job placement (Tecniche di laboratorio biomedico 2 studenti nell'anno 2014).

P.F. Poiché il coordinatore dei tirocini svolge un ruolo attivo nella principale associazione di categoria abbiamo un confronto continuo con il mondo del lavoro.

A.M.: guidare gli studenti a sfruttare le eventuali potenzialità del job placement

non abbiamo questionari per rilevare l'indice di gradimento dei datori di lavoro se non con rapporti personali. Si valuterà la possibilità di effettuare monitoraggi sul gradimento.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Favorire l'occupabilità.

Azioni da intraprendere: verificare i servizi offerti dall'Ateneo, in particolare job placement e migliorare l'informazione tra gli studenti

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- verificare i servizi offerti dall'Ateneo, in particolare job placement; Referente qualità, febbraio 2016.
- migliorare l'informazione tra gli studenti con l'Inserimento di una pagina sul sito del CDS che pubblicizzi la notizia, Coordinatore didattico maggio 2016
- verificare numero di iscritti al job placement, Coordinatore didattico maggio 2016